

VERBATIM DE LA RÉUNION DE LANCEMENT DE LA CONCERTATION SUR LE DÉVELOPPEMENT DU SITE NOVO NORDISK À CHARTRES – 18/04/24

Intervenants :

- Lone Charlotte Larsen – Corporate Vice President Novo Nordisk Production
- Jean-Pierre Gorges – Maire de Chartres
- Hervé Jonathan – préfet Eure-et-Loir
- David Ester - Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres
- Mathilde Bourges – Senior Manager Communications, Affaires publiques et Management Support – Novo Nordisk Production
- Xavier Roques – Senior Director Production Support
- Didier Garnier – Vice-Président en charge du développement économique de Chartres métropole

Garants :

- Laurent Pavard
- Anne Laporte
- Jean-Louis Laure

Animateur :

- Grégoire Milot – Président d’Etat d’Esprit Stratis

RETRANSCRIPTION DES ÉCHANGES

Animateur – Grégoire Milot

Bonsoir à toutes et à tous. On est ensemble pour le lancement de la concertation qui est mise en place sur le développement du site Novo Nordisk à Chartres.

On va avoir trois temps. Un premier temps, justement, à la fois d'accueil et de présentation par Lone Charlotte Larsen, qui est la directrice du site Novo Nordisk à Chartres. Puis, M. le maire et M. le président de l'agglomération Jean-Pierre Gorges, merci pour votre accueil dans cette superbe mairie.

M. le préfet d'Eure-et-Loir, vous nous direz également un mot. Premier temps institutionnel.

Ensuite, nous allons écouter les garants. Les trois personnes qui sont à votre droite, Anne Laporte, Laurent Pavard et Jean-Louis Laure, sont des garants qui ont été nommés par la Commission Nationale du Débat Public.

Ils nous présenteront le cadre dans lequel cette concertation se prépare. Et puis, après, on aura la présentation du projet.

Quelles sont ses grandes lignes ? Quels sont les impacts de ce projet sur l'environnement et en matière économique ? Ces éléments nous seront présentés par David Ester, qui est vice-président de Novo Nordisk Production de Chartres, et de Mathilde Bourges, qui est senior manager en charge de la communication et des affaires publiques.

Ce qui est important pour vous, c'est de réagir et poser des questions. J'ai un petit peu échangé avec les uns et les autres, pas mal d'élus, pas mal d'acteurs économiques, et puis des habitants qui viennent ici pour s'informer et poser des questions.

Comme toujours dans une réunion de ce type, ce n'est pas toujours facile de lever la main et de poser des questions. En tout cas, vous pourrez le faire tout à l'heure. Mais n'hésitez pas à le faire tout au long de la rencontre en envoyant des SMS au numéro indiqué.

Et tous les éléments que vous nous transmettez seront intégrés dans le compte-rendu qui sera remis aux garants de la concertation. Et puis évidemment, on répondra le plus strictement possible à toutes les questions que vous pouvez émettre.

Autre point aussi, vous avez peut-être pris à l'entrée un 4 pages de présentation du projet, c'est une synthèse du dossier de concertation que vous pouvez retrouver sur le site internet. Il y a un coupon T, ce qui permet de poster sans l'affranchir le document, mais vous pouvez aussi nous remettre par écrit les éléments si vous le souhaitez.

Au cours de cette rencontre, qui va se dérouler pendant une heure et demie, l'idée c'est vraiment de vous permettre de vous informer et de réagir au projet.

J'ai une petite question pratique. Est-ce qu'il y en a qui ne souhaitent pas être pris en photo ? Parce qu'on va prendre quelques photos ce soir, donc le droit à l'image étant ce qu'il est. S'il y a quelqu'un d'entre vous qui ne souhaite pas être pris en photo, ça a l'air d'aller, donc on va pouvoir prendre des photos.

Et puis, autre point aussi que je devais vous donner, c'est le site internet concertation-novonordisk-chartres.fr, qui est un autre moyen, pendant toute la concertation, de s'informer de ce qui se passe, de ce qui se déroule, et puis aussi de réagir.

Autre point aussi, c'est que Novo Nordisk a souhaité ouvrir le plus largement possible la possibilité pour les habitants d'avoir toutes ces informations.

Notre rencontre de ce soir est retransmise en direct sur le site, et on aura peut-être des questions ou des réactions. Et Yousra, tu nous diras si c'est le cas tout à l'heure, puisqu'on regarde ça en direct. Voilà un petit peu le cadre. Est-ce qu'il y en a parmi vous qui ont des questions particulières sur l'organisation ou le déroulé ?

Lone Charlotte Larsen, je vous laisse la parole pour introduire cette rencontre.

Lone Charlotte Larsen, Corporate Vice-Président chez Novo Nordisk Production

Bonjour, monsieur le préfet, monsieur le Maire, madame et monsieur les garants, et bonjour à tous. Je suis ravie de vous accueillir aujourd'hui pour cette réunion d'ouverture de la consultation autour du projet d'extension de notre site Novo Nordisk à Chartres.

J'ai hâte d'échanger avec chacun au long de ce processus et de voir les contributions. Merci à tous de votre présence ce soir.

Monsieur le Maire, je vous laisse poursuivre.

Jean-Pierre Gorges, Maire de Chartres

Merci beaucoup Madame.

Monsieur le préfet, madame, messieurs les garants de la commission du débat public, madame, messieurs les représentants de Novo Nordisk, mesdames, messieurs les élus, j'en ai vu un certain nombre, mesdames, messieurs, mes chers amis.

Il s'agit du grand démarrage de la consultation publique autour du projet Novo Nordisk. J'ai bien aimé le site de la concertation, ça, c'est la publicité. J'allais vous dire tout le soutien de l'Agglo à ce grand projet, mais ça, ce n'est pas une nouvelle.

Tout le monde le sait. On suit Novo Nordisk depuis très longtemps. Moi, personnellement, depuis 23 ans, que ce soit sur tous les domaines, techniques, fiscaux, santé, j'ai participé à beaucoup de réunions avec cette merveilleuse entreprise, et surtout quand j'étais parlementaire.

Je tiens à vous remercier pour cet investissement exceptionnel. On dit 2,1 milliards, mais on ne s'arrête jamais là. Ça va toujours un peu plus loin. Je plaisante. Mais ça, ce n'est pas rien pour une agglomération comme la nôtre.

Je vous dis, toute l'influence qu'aura ce projet sur le territoire en termes de boost économique, d'emplois, de logements, et je l'entends déjà, vous savez, quand Novo Nordisk va, tout va. On le dit pour le bâtiment en France, mais à Chartres, quand Novo Nordisk va, tout va.

Ce développement, nous cherchons à le favoriser, c'est pour ça qu'on est là aujourd'hui. Il correspond parfaitement à notre modèle de développement endogène. C'est une entreprise de chez nous qui se développe, et on commence toujours par aider les entreprises qui sont ici avant d'aller en chercher d'autres.

Et même si elles ne nous correspondent pas, de temps en temps, on les refuse. Notre stratégie communautaire a toujours été de moyen terme, long terme, comme celle des projets industriels, où les investissements sont considérables et se rentabilisent sur 10, 20 ou 30 ans.

Ce que vous faites, c'est lourd. Il faut des années pour rentabiliser tout ça, et on en est très conscients. Le temps industriel dépasse largement le temps d'un seul mandat politique. C'est pour ça qu'il faut nous élire régulièrement, si vous voulez que les projets continuent, donc je plaisante, mais c'est vrai que ce sont des temps longs, comme pour les politiques.

Quand on lance un projet, on sait qu'on en verra le jour 20 ans après, c'est difficile, mais c'est comme ça pour réussir correctement. Nous sommes territoire d'industrie, avec le soutien de beaucoup d'entreprises locales, comme NovoNordisk, la vôtre.

Notre territoire devient donc un phare qui peut inciter d'autres entreprises à venir s'installer. On l'entend déjà. Nous avons tout pour plaire aux 500 nouveaux futurs employés de Novo Nordisk bien qu'en matière de logements, monsieur le préfet, il va falloir qu'on soit créatifs, parce qu'il y a déjà une petite pression.

Et quand on dit 500, je sais que ça va toujours plus loin, mais 500 emplois, c'est 500 familles. Donc il va falloir qu'on soit aussi là très créatifs. Et comme ce projet bénéficie à tout un territoire, c'est l'occasion de s'y intéresser via un débat public.

Je souhaite donc une excellente concertation à Novo Nordisk. Vous serez reçus prochainement dans ce cadre par la conférence des maires. L'agglomération va vous recevoir pour discuter avec les maires qui font la politique locale. Je serai bien évidemment présent à la réunion de clôture pour entendre le bilan de la concertation.

Je vous remercie encore pour votre dynamisme et votre ouverture. Bonne concertation.

Grégoire Milot, Animateur

Merci pour ce regard territorial. On va écouter avec vous, monsieur le préfet, le regard de l'État. Je rappelle en effet que le président de la République était venu il y a quelques semaines pour présenter le projet. Je vous laisse le micro pour nous présenter votre regard sur ce projet.

Hervé Jonathan, préfet

Monsieur le maire, président de Chartres-Métropole, mesdames et messieurs les élus, madame et messieurs les représentants de la Commission Nationale du Débat Public agissant en qualité de garants de la procédure de concertation préalable.

Mesdames et messieurs les représentants et responsables de Novo Nordisk, mesdames et messieurs les représentants des entreprises et des associations, mesdames et messieurs.

D'abord, un réel plaisir d'être parmi vous aujourd'hui pour le lancement de la concertation préalable autour du projet porté par l'entreprise Novo Nordisk. Plaisir parce qu'il s'agit d'une étape dans la concrétisation de ce projet. Une étape administrative, une étape citoyenne, mais une étape qui montre que le projet avance. La deuxième raison de ce plaisir, c'est de vous redire à nouveau le soutien de l'État à la réalisation de ce projet d'investissement majeur, majeur pour notre pays, car il contribue à renforcer la souveraineté sanitaire de l'Europe, majeur pour notre pays, parce qu'il renforce également la souveraineté industrielle de la France.

Cette procédure de concertation, qui est prévue par le code d'environnement, vise à associer tous les acteurs du territoire au projet d'extension en abordant les enjeux socioéconomiques qui s'y attachent, ainsi que les impacts en matière environnementale et d'aménagement du territoire.

J'y vois une chance pour que la population, au-delà des initiés économiques, adhère à ce projet et que ce projet soit véritablement le projet porté par le territoire. Cette concertation permettra ainsi aux habitants de Chartres, aux Euréliens et plus largement à l'ensemble des acteurs et personnes intéressées, de mesurer concrètement l'opportunité que représente le projet de Novo Nordisk pour le territoire et pour notre pays.

Le 23 novembre dernier, le président de la République nous a fait l'honneur de sa venue en personne sur le site de Chartres pour saluer le nouvel investissement exceptionnel du groupe danois, de votre groupe, et le remercier pour sa confiance dans notre pays.

Novo Nordisk symbolise, en effet, à la fois la volonté de réindustrialisation et la stratégie de la France en matière de souveraineté sanitaire. L'entreprise est non seulement un leader mondial dans l'industrie pharmaceutique, avec ses produits contre le diabète, mais également pionnière dans le développement de solutions de santé durable.

Ce nouvel investissement, majeur, massif, vise à étendre le site de production et permettre à l'entreprise de développer la production actuelle, mais également de se préparer à accueillir la production de futures solutions thérapeutiques, notamment à l'égard des maladies chroniques.

Dans les prochaines années, ce sont plusieurs centaines d'emplois qui sont créés, sans compter, bien évidemment, les emplois indirects que générera cette activité industrielle. Et y compris, vous l'avez rappelé, monsieur le Maire, à juste titre, les services publics seront sollicités et boostés par cet investissement.

La concertation qui s'ouvre ne part pas d'une page blanche. Le projet s'inscrit, en effet, dans un continuum, puisque Novo Nordisk déploie de manière continue des investissements sur ce site. Depuis son implantation en 1961, en intégrant les différentes préoccupations sociales et environnementales, l'entreprise a déjà réalisé plusieurs investissements et a démontré sa capacité à lier performance et engagement social et environnemental.

En effet, le site de Chartres affiche une neutralité carbone, en particulier depuis la mise en fonction du chaudière Biomasse en 2022, et une réflexion est en cours pour optimiser les process de récupération d'une partie des eaux usées. Le projet s'inscrit en nous dans un écosystème.

En tant que pilier de la filière pharmaceutique et premier employeur privé en Eure-et-Loir, Novo Nordisk a encore dernièrement créé son ancrage dans l'écosystème eurélien en s'engageant en tant que partenaire industriel dans le territoire d'industrie Chartres-Métropole.

Le programme *Territoire d'industrie* est un dispositif initié et impulsé par l'État et invite à porter une vision ambitieuse pour le territoire, passant notamment par la transition écologique, le renforcement des compétences dans l'industrie et l'émergence des projets d'innovation.

Et si le territoire de Chartres connaît un développement industriel important avec des entreprises dynamiques qui y sont implantées, il convient de se mettre collectivement en ordre pour répondre aux besoins de recrutement majeurs. Dans ce contexte, la concertation autour du projet de Novo Nordisk sera un moment d'échange, d'écoute avec le public et les acteurs du territoire, mais permettra également une appropriation collective des enjeux attachés au développement économique à une heure où l'industrie et l'écologie vont de pair et où s'impose une politique volontariste en faveur de l'emploi et de la formation.

Sous l'égide de la Commission Nationale du Débat Public, la population, les acteurs locaux et toutes les parties prenantes, dont les collaborateurs du site, seront ainsi invités à participer à des ateliers thématiques sur l'enjeu de la formation et du développement des compétences, sur la mobilité et sur l'impact environnemental du projet.

Je tiens à remercier Novo Nordisk pour leur activité, pour leur engagement constant dans la démarche de concertation, parce que vous y avez eu une chance, une opportunité pour pérenniser et réaliser votre projet. Et vient, certes, s'ajouter un ensemble de procédures à mener, et qui vous nous mobiliser.

Et pour finir, je tiens également à saluer et à remercier les trois garants, présents ici aujourd'hui dans cette salle, représentants de la Commission Nationale du Débat Public qui ont construit et vont suivre en totale indépendance les différentes étapes de cette concertation dans un esprit de facilitation, tant pour Novo Nordisk que pour les personnes qui souhaiteront exprimer leur point de vue sur ce projet.

Grégoire Milot, Animateur

Je vous remercie M. le préfet. Alors, on l'entend, c'est un projet attendu, c'est un projet soutenu, mais je vais vous laisser la parole Laurent Pavard, parce que c'est vrai que la concertation a pour objectif de permettre à tous et à toutes de s'exprimer et de poser les questions pour voir si ce soutien est partagé par l'ensemble des habitants.

Je vous laisse, M. Pavard, nous présenter les principes de la concertation que vous allez suivre.

Laurent Pavard, Garant

Bonsoir, M. le préfet, M. le Maire, mesdames et messieurs. Donc, quelques mots pour ne pas prolonger l'ouverture. Nous sommes donc trois garants désignés par la Commission Nationale du Débat Public, qui

est une autorité indépendante qui a été créée par la loi du 23 février 1995 pour organiser la concertation publique dans le cadre prévu par le Code de l'environnement.

Et donc, à ce titre, le projet très important de Novo Nordisk était soumis à cette obligation de concertation. Donc, nous avons été désignés en début d'année, en février. Et notre rôle est de veiller à ce que les principes et valeurs de la concertation, qui sont ceux de la Commission Nationale du Débat Public, soient bien mis en œuvre dans le cadre de cette concertation.

Nous avons donc travaillé d'arrache-pied avec l'équipe de Novo Nordisk. Ça a été un travail très intense pour que cette concertation, finalement, soit transparente vis-à-vis du public de façon que vous puissiez présenter votre projet en septembre, comme vous l'aviez prévu.

Voilà. Alors, quelques mots, donc, sur les principes et valeurs qui sont les nôtres en tant que garants. Donc, nous sommes indépendants. C'est-à-dire que nous ne sommes pas partie liée avec le maître d'ouvrage, nous n'avons pas d'actions, à ma connaissance, chez Novo Nordisk.

Nous n'avons pas d'intérêt, nous n'habitons pas à Chartres, d'ailleurs et nous n'avons pas d'intérêt particulier vis-à-vis de ce projet. Et donc, nous sommes également complètement neutres vis-à-vis du projet. C'est-à-dire que notre position et notre rôle dans cette concertation n'est pas de formuler un avis sur le projet lui-même, mais par contre, de veiller et de donner éventuellement un avis sur la concertation en elle-même, savoir ce qui a marché, ce qui n'a pas marché.

La commission est également transparente sur son travail. C'est-à-dire que tout ce que nous faisons est public. Nous n'avons pas de documents secrets. Tout ce qui se fait et ce qui se dit est sur la place publique. Et d'ailleurs, c'est l'un des principes cardinaux de la concertation.

Tout ce qui se dit sera enregistré et sera l'objet de verbatims qui seront mis en ligne sur le site de la concertation : un aspect tout à fait essentiel pour que le public puisse s'informer et aller à la source de toute l'information nécessaire pour qu'il puisse formuler son avis.

Trois autres valeurs et principes de la concertation qui sont très importants. Le premier, c'est le principe d'argumentation. C'est-à-dire que tout un chacun peut prendre la parole. S'exprimer sur les projets.

Mais il doit argumenter son propos. C'est-à-dire qu'on a le droit d'être pour, d'être contre. Mais il faut expliquer pourquoi. C'est un aspect très important. Ce qui compte beaucoup plus que la formulation des avis, ce sont les arguments qui sont formulés à l'appui des avis.

On a des majorités qui s'expriment d'une façon ou d'une autre. Ce qui nous intéresse, ce sont les arguments qui sont mis sur la table par le public.

Et dans certains cas, ça peut amener les maîtres d'ouvrage à modifier leurs projets. La cinquième valeur, c'est l'égalité de traitement. C'est-à-dire que les contributions ont tous le même poids et on ne donne pas de priorité de parole à tel ou tel en fonction de ses fonctions ou de son rôle social. Tout un chacun est tout à fait libre d'intervenir. C'est un aspect très important. La parole est égale pour tous.

Sixième principe, c'est celui de l'inclusion, c'est-à-dire que la commission recherche à associer des personnes ou une partie du public qui, souvent, est un peu à l'écart du débat, des décisions. On a, dans ce

pays, et pas seulement en France d'ailleurs, une défiance vis-à-vis de la décision publique qui est très importante. Pour lutter contre cette défiance il faut associer le maximum de gens. Et dans la concertation qui a été bâtie avec les équipes de Novo Nordisk, on a essayé justement d'aller au-delà public habituel, non seulement en invitant le public à participer à des réunions, mais également en organisant de manifestations dites « hors les murs » dans le langage de Novo Nordisk, c'est-à-dire, en allant sur les marchés, au lycée, etc., pour rencontrer les gens là où ils se trouvent et les entendre.

Voilà, je ne veux pas allonger davantage le propos. Donc, ce que je pourrais juste dire, c'est que je considère que le travail a été très fructueux et créatif avec nos partenaires de Novo Nordisk. Nous espérons que cette concertation se déroulera dans les meilleures conditions et qu'elle touchera son public.

Grégoire Milot, Animateur

C'est l'objectif. Merci beaucoup, M. Pavard. Vous avez cité le fait que ça avait été un travail entre vous, Garants et Novo Nordisk, et c'est vrai qu'un certain nombre de remarques et de demandes pour aller vers les différents publics ont été intégrées à votre demande dans la démarche de concertation.

Je ne me suis pas présenté tout à l'heure. Je m'appelle Grégoire Milot, et j'accompagne bon nombre de concertations, en particulier des concertations avec Garants nommés par la CNDP.

J'enseigne la concertation dans le Master d'ingénierie de la concertation à la Sorbonne. Et c'est vrai que pour donner son avis, il faut avoir des informations. C'est-à-dire qu'il faut connaître le projet. Et c'est l'idée de ce que nous allons faire ensemble avec vous, Mathilde Bourges.

L'idée c'est que vous nous donniez le cadre de la démarche engagée par Novo Nordisk pour l'extension de son site.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Merci. Bonsoir, monsieur le préfet, monsieur le Maire. Bonsoir à tous. Alors, j'avais prévu de présenter Novo Nordisk. Vous l'avez déjà très bien fait à ma place, tous les deux, et je vous en remercie.

Très rapidement, Novo Nordisk est une entreprise pharmaceutique danoise, notamment spécialisée dans le traitement des maladies chroniques et notamment du diabète.

Implantée à Chartres depuis 1961, on est le 1er site à avoir été construit en dehors du Danemark. Donc, c'est aussi très symbolique pour l'entreprise Novo Nordisk. Première entreprise privée du département. Et aujourd'hui, plus de 1 650 collaborateurs qui travaillent sur notre site.

Alors, on met à jour ce chiffre très régulièrement, puisqu'effectivement, vous le savez, nous continuons à nous étendre, et c'est ce dont on va parler juste après ensemble. Pour vous donner une idée de l'impact et de l'activité qu'on peut avoir aujourd'hui sur notre site, nous fournissons plus de 10 millions de patients dans le monde, à travers plus de 87 pays.

Donc, on va avoir vraiment une grande partie de notre production qui va toucher ce qu'on appelle les opérations internationales, mais aussi l'ensemble de l'Europe. Et évidemment, on va être aussi amené à produire pour le marché français.

Pourquoi ce projet ? Pour donner le cadre du projet d'extension, si on regarde notamment le nombre de personnes souffrant de diabète ou souffrant d'obésité, si on reprend les chiffres de 2020, 460 millions de personnes souffrant de diabète, un peu plus de 760 millions de personnes souffrant d'obésité.

Quand on se projette pour les chiffres à horizon 2030, on se rend compte que la croissance est extrêmement rapide, ce qui signifie que la demande par rapport à nos traitements va augmenter de manière considérable, et notre responsabilité en tant qu'entreprise pharmaceutique, c'est de pouvoir nous préparer à répondre au mieux, à cette demande.

C'est vraiment le cadre du projet qu'on va vous présenter un petit peu plus en détail juste après avec David. Je voulais vous redonner le cadre de ce projet d'extension très rapidement en image.

Diffusion Vidéo de Présentation Novo Nordisk :

Chez Novo Nordisk, nous impulsions le changement pour les personnes atteintes de maladies chroniques.

Nous sommes fiers d'investir plus de 2 milliards d'euros pour doubler nos capacités de production. Nous allons construire 2 nouveaux bâtiments de produits finis, le premier sera prêt à recevoir les lignes de production dès 2025. Le second, presque 2 fois plus grand, sera établi début 2028.

Afin d'équilibrer nos capacités de production aseptique et de produits finis, 2 modules de production aseptique seront mis en place en 2026 et 2027. À travers cette expansion, nous allons doubler ce que nous avons mis plus de 60 ans à construire à Chartres. Nous osons le futur pour impulser le changement pour nos patients.

J'ai le plaisir d'accueillir David à mes côtés. J'ai envie de dire, presque comme toujours, on nous voit rarement l'un sur l'autre en ce moment. Merci, David, d'avoir pu être avec nous ce soir pour, évidemment, présenter le projet.

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Merci, Mathilde. Bonsoir à tous, monsieur le préfet, mesdames, messieurs.

Vraiment très heureux d'être à cette date, enfin, et de vous présenter le projet lors de cette réunion d'ouverture de la concertation. Donc, c'est vraiment important de bien présenter le projet pour bien lancer ce processus.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Et puis, l'idée, c'était que tu puisses commencer par nous donner les chiffres clés. Si tu avais quelques chiffres à nous donner, lesquels, ce serait, David ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Alors pour voir l'ampleur, pour voir l'échelle de ce projet, je vous propose de donner quelques chiffres du site existant à Chartres aujourd'hui, qui fait 110 000 m² aujourd'hui et qui a été développé, notamment ces 20 dernières années, avec plus de 500 millions d'investissements.

C'est vraiment un développement continu depuis 1961. Tu l'as dit tout à l'heure Mathilde, ce site ne faisait pas 110 000 m² en 1961.

Je crois qu'il faisait quelques milliers de mètres carrés. Et puis, on a grandi, on a grandi, on a grandi. Et à force d'investissements, on est arrivé à cette emprise de 110 000 m² aujourd'hui et qui nous a emmenés à 1 650 collaborateurs.

Je crois qu'on a vraiment démarré avec une dizaine de personnes en 1961. Donc, un gros développement sur ces 63 années à Chartres, sur le territoire. Au-delà de ces 1 650 collaborateurs que nous avons aujourd'hui, nous travaillons aussi avec des partenaires externes et notamment des consultants, plus de 300 qui travaillent aujourd'hui avec nous au-delà de ces 1 650 emplois permanents que nous avons sur le site.

Et pour vous donner l'ampleur du projet d'extension, on va plus que doubler la superficie du site actuel, puisqu'on va ajouter plus de 120 000 m² autour du site actuel pour pouvoir développer nos capacités et investir ces plus de 2,1 milliards d'euros dans les bâtiments, dans les équipements, dans les process qui vont nous permettre de fournir plus de traitements à nos patients dans le futur.

Ce développement se fait réellement autour et à proximité du site actuel et se fait sur des friches industrielles, sur des anciennes usines qui n'étaient plus utilisées, etc. Il ne va pas contribuer à de l'artificialisation de sol, puisqu'on va utiliser le foncier disponible à proximité ou qui va se libérer à proximité de notre site pour pouvoir accompagner ce développement.

Et on en a déjà parlé un petit peu tout à l'heure, ce développement va s'accompagner de 500 emplois directs sur le site et on peut estimer qu'il va aussi créer environ 2 000 emplois indirects, autant pour les chantiers de construction, les phases projet, mais aussi derrière pour la phase d'exploitation de ce projet, avec les différents fournisseurs, partenaires, acteurs autour de notre activité.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Donc un impact sur le territoire conséquent. Puisque tu parles d'impact, peut être sans rentrer trop dans le détail, si tu peux nous montrer, David, à quoi ressemblera le site demain ?

Diffusion de la slide 15 du support

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Donc, je vais m'approcher, je vais faire la météo. Pour vous resituer, le site actuel, c'est cette partie-là, qui est plutôt en blanc sur la carte. Donc ça, c'est vraiment le site actuel qui est en production aujourd'hui et qui fournit nos patients au quotidien et qui doit, pendant toute la durée des travaux du chantier et des travaux d'extension, continuer à produire normalement, j'ai envie de dire même presque de plus en plus, malgré les travaux, pour fournir nos patients au quotidien. Donc voyez, l'emprise actuelle du site, ce sont vraiment les bâtiments qui sont là en blanc.

Avec plusieurs phases d'extension, nous avons phasé les différentes extensions avec une phase 1 et une phase 2 qui sont en cours de travaux d'ores et déjà. C'est l'extension de notre bâtiment produits finis pour ajouter des capacités produits finis et de logistique pour alimenter ces nouvelles capacités produits finis, ainsi que les travaux liés au développement d'un bâtiment de production aseptique pour nous permettre de formuler et remplir des solutions injectables dans le futur pour les traitements. Il y aura d'autres phases qui ne sont pas encore autorisées, qui ne sont pas démarrées, qui seront un bâtiment logistique et de produits finis.

Ce projet va faire la liaison entre le site actuel et les travaux qu'on a entamés sur cette sur cette phase-là, ainsi que d'autres phases derrière d'extension de notre laboratoire contrôle qualité, avoir un parking pour l'ensemble de nos collaborateurs pour pouvoir venir travailler au quotidien, ainsi que le restaurant d'entreprise, puisque celui que nous avons sur le site actuel va être un petit peu trop juste en capacité. Donc, il y aura aussi un développement de restaurant d'entreprise ici.

Dans le cadre de la concertation, on prévoit aussi d'intégrer dans cette concertation des phases envisagées, possibles dans le futur, puisqu'on a une réserve foncière qui, ici, les blocs que vous voyez ici avec le parking ici, qui pourraient, dans le futur, recevoir de nouveaux investissements et développer encore nos capacités de production sur l'emprise foncière de ce terrain.

Donc, dans la concertation aujourd'hui, on intègre aussi ces phases conditionnelles qui, peut-être, verront le jour par la suite. On a prévu de pouvoir étendre au-delà de cet investissement de 2,1 milliards, d'étendre encore plus le site.

Effectivement, un projet avec différents types d'impacts qui sont tous maîtrisés, on reviendra aussi en détail sur ces parties-là, des impacts essentiellement autour de l'environnement, également sur toute la partie socio-économique et sur les emplois.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

On en parlait avec David tout à l'heure. Avant de passer à plus de détails et des questions, je vous propose de regarder la vidéo qui présente le processus de concertation et qui redonne les grandes phases de celle-ci.

Grégoire Milot, Animateur

On parle de concertation. Quels sont justement les différents temps, les différents rendez-vous que vous proposez aux habitants ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

J'allais y revenir, vous l'avez vu très rapidement pendant la vidéo. Vous avez aussi toutes ces informations qui sont accessibles sur le site Internet de la concertation. Vous avez vu le nom du site et vous avez un QR code aussi sur les différents kakémonos derrière moi.

Donc, on démarre cette concertation le 18 avril. Monsieur le Maire l'a souligné tout à l'heure aussi, jusqu'au 6 juin. On va avoir trois ateliers sur les différentes thématiques qu'on a pu mentionner. Donc, le premier qui se tiendra lundi 22 avril sur la partie formation et compétences.

On vous attend aussi nombreux si vous êtes intéressés par ces thématiques. On aura ensuite un atelier sur la partie mobilité qui se tiendra le 2 mai et un troisième atelier le 13 mai autour de l'environnement. Ensuite, on a prévu également des sessions en interne. L'objectif, c'est aussi de pouvoir impliquer nos collaborateurs dans la concertation.

Et puis, comme on le disait tout à l'heure, des points participatifs, que ce soit dans la ville de Chartres ou que ce soit à différentes opportunités qu'on a pu avoir aussi pour aller à la rencontre de différents publics : que ce soit avec les étudiants, les familles, les maires de Chartres Métropole ou encore l'association Géode.

On aura aussi l'occasion d'aller faire un tour à l'Odyssée et d'aller rencontrer les familles de l'association de football de la Madeleine. On aura l'occasion de faire quelques marchés. Donc, l'objectif, encore une fois, c'est d'être au plus près des publics et de pouvoir informer, mais surtout échanger et avoir les différentes contributions.

On aura notre réunion de synthèse à laquelle je vous invite également, qui se tiendra le 29 mai.

Grégoire Milot, Animateur

Alors, on va rentrer un petit peu plus dans un certain nombre de thèmes parce que c'est vrai, comme on l'a évoqué tout à l'heure, il y a pas mal d'échanges et de concertations qui ont été faits en amont. Vous avez, vous, identifiés un certain nombre de sujets, donc on va revenir un petit peu dessus.

On va peut-être faire en effet un petit point. Est ce qu'il y a déjà sur ce premier temps des remarques ou des questions des uns et des autres ? Avançons sur la présentation, n'hésitez pas à réagir.

Alors, quel est le sens de votre projet de développement ?

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Effectivement, le sens du projet c'est vraiment en lien avec ce que j'ai pu vous expliquer tout à l'heure avec l'augmentation de la demande.

L'expansion de Novo Nordisk c'est pour plus globalement être capable de répondre à plusieurs types de traitements, que ce soit pour les patients atteints de diabète ou d'obésité. Ce qui signifie aussi qu'aujourd'hui, à Chartres, on est spécifiquement dédié dans la production de traitements du diabète.

On pourra aussi diversifier nos traitements vers d'autres domaines thérapeutiques. Ça fait aussi partie des opportunités et des possibilités de l'extension pour être capable de pouvoir traiter un plus grand nombre de patients. Et donc, notre objectif, c'est justement de pouvoir être en capacité de répondre à la demande de traitement de nos patients dans le monde.

Grégoire Milot, Animateur

Mais du coup, pourquoi à Chartres ?

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Effectivement, le groupe a pu étudier différentes possibilités de développement. On a plusieurs sites de production dans le monde.

Et donc, l'idée, c'était de pouvoir avoir un site qui ait la possibilité d'avoir une extension assez rapide. Donc, toute la discussion autour des terrains, autour du foncier, ça a été vraiment quelque chose de fondamental dès le début. Et puis surtout, d'avoir aussi les compétences, les personnes en place, la capacité à pouvoir gérer des projets de cette ampleur.

Ça nécessite aussi d'avoir une expérience et des personnes compétentes pour pouvoir aussi mener ce type de projet. Donc, au-delà de la demande de nos patients, l'entreprise a aussi étudié les différentes possibilités sur le site. Effectivement, le site de Chartres est aujourd'hui pilote dans cette phase d'extension de nos sites de production.

Grégoire Milot, Animateur

Autre point, ce sont les phases. Ce que je veux dire par là, c'est que vous nous avez présenté tout à l'heure les évolutions du site. Il y a vraiment un point important, c'est de savoir quand les choses vont se faire. Il y a dans la salle des gens qui habitent à proximité, qui travaillent au sein de Novo Nordisk. Est-ce que vous pouvez nous dire un peu concrètement quand est ce que les travaux vont être faits ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Oui, je vais essayer de vous présenter ça. On retrouve le petit plan que je vous ai présenté tout à l'heure. Les phases sont les mêmes que celles que je vous ai présentées. Je vais essayer de vraiment vous préciser le timing avec la phase 1 et 2 qui sont déjà en cours de travaux. Vous avez peut-être vu en passant à proximité, il y a déjà des grues qui sont installées.

Il y a déjà des travaux qui sont en cours. Ces bâtiments sont en cours de réalisation et la partie bâtiminaire, la partie très visible de l'élévation et la construction du bâtiment va avoir principalement lieu cette année.

A la fin de cette année, tout début de l'année prochaine pour la phase 1 et 2. Une phase 3 qui va suivre et démarrer cette année. On est en phase d'études encore. Elle va démarrer cette année et elle se terminera entre début du premier trimestre et du deuxième trimestre 2025.

La phase 3, ce sont des travaux. On a essayé d'étaler les travaux de manière à ne pas tout attaquer en même temps. Je vous parlais tout à l'heure de comment on garantissait la continuité d'opération du site existant.

C'est aussi un moyen de faire les travaux les uns après les autres pour toujours garantir les accès et garantir la continuité d'exploitation du site existant.

Donc la phase 4 qui elle, débutera autour de début 2025 et on aura des travaux autour de cette phase qui vont durer un petit peu et qui se termineront autour de mi-2027. À la fin du premier trimestre et du deuxième trimestre 2027.

Grégoire Milot, Animateur

Sachant qu'il peut y avoir des extensions complémentaires, ce que vous évoquiez tout à l'heure, c'est qu'il y a des choses qui sont aujourd'hui ouvertes et qui peuvent aller peut-être plus loin que ce calendrier-là.

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Tout à fait. Donc aujourd'hui, je ne peux pas vous parler de timing sur ces phases potentielles puisque nous n'avons pas encore l'investissement. Nous n'avons pas pris la décision d'aller sur ces phases-là. Par contre, c'est peut-être en prévision. Après ces quatre phases de travaux que l'on va dérouler, peut-être qu'on aura besoin à ce moment là encore de capacités pour le futur et peut-être que ces travaux se dérouleront.

Mais aujourd'hui, on n'est pas capable de préciser de planning particulier puisque nous n'avons pas encore lancé les études dessus. On a juste réservé l'espace nécessaire pour pouvoir le faire et ça fera l'objet d'une communication d'un nouvel investissement à ce moment-là, où l'on pourra préciser le contenu et le timing de cette phase conditionnelle et optionnelle.

C'est un point important parce que c'est vrai que la concertation intègre justement ces réflexions et que les questions et remarques des uns et des autres peuvent tout à fait inclure cette phase ultérieure.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Tu as de la chance, tu as deux personnes qui te posent des questions ce soir. On a parlé beaucoup de construction et de bâtiments depuis tout à l'heure. Moi, j'aimerais que tu nous en dises un petit peu plus. Qu'est-ce qu'il y aura à l'intérieur de ces bâtiments ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Je vais commencer par ceci, ce qu'on appelle les produits finis chez nous. Ce sont les étapes d'assemblage et de conditionnement du produit fini qui sont chez nous des stylos injecteurs utilisés par les patients pour pouvoir s'injecter le traitement nécessaire à leur maladie.

Vous avez plusieurs bâtiments produits finis ici qui vont nous permettre d'avoir ces étapes d'étiquetage, de numérotation de l'eau, de date de péremption et d'assemblage autour d'un stylo et conditionnement. Ce sont des étapes importantes puisqu'on distribue dans plus de 87 pays nos produits. C'est là où on va personnaliser le produit à l'utilisation finale (langages, des notices, etc.). On a des bâtiments de production aseptiques. Là, c'est là où on vient formuler.

Grégoire Milot, Animateur

Ça veut dire quoi Aseptique ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Aseptique, ça veut dire très, très propre en condition d'asepsie. En comparaison, c'est un bloc chirurgical à l'hôpital. Les conditions les plus stériles possibles, les plus propres possibles.

Ici, notre produit est un injectable. Les gens vont se l'injecter dans le corps. C'est très important qu'il soit formulé, rempli, de manière contrôlée pour éviter qu'il y ait des contaminations, des particules ou quoi que ce soit qui puissent rentrer dans le produit.

Ce sont ici des bâtiments et des processus qui sont très particuliers à l'industrie pharmaceutique. C'est là où il y a énormément d'exigences de contrôle de la qualité de l'air, de la qualité de l'environnement, de la propreté et de la façon de travailler.

Ce sont des équipements de pointe très poussés qui garantissent vraiment la qualité de tous nos produits sous asepsie. On a donc des bâtiments de production aseptique, des bâtiments de production produits finis et après, vous voyez des bâtiments logistiques. On a besoin, dans notre process de fabrication, d'avoir des étapes intermédiaires entre la production aseptique et la production produits finis. Il faut qu'on puisse stocker nos produits dans les conditions de conservation idéales à température et hygrométrie contrôlée et les différentes étapes intermédiaires d'assemblage de conditionnement de nos produits.

Et après, de manière assez simple, vous avez tout ce qui va être un peu annexe et en support du process. Tout ce qui est parking, restaurant, laboratoire contrôle qualité, qui est un organe qui est extrêmement important chez nous car c'est là où on va venir contrôler la qualité aux différentes étapes de la fabrication de notre produit ou des composants qui rentrent dans la constitution de notre produit.

Ils sont contrôlés ici, dans notre laboratoire de contrôle qualité. Et puis, voilà l'ensemble des bâtiments qui gravitent autour. Je pense que j'ai fait le tour. De toute façon, je renvoie aussi sur le site internet, puisque on trouve dessus le dossier de concertation dans son intégralité, avec les explications.

Grégoire Milot, Animateur

Il y a un autre thème qui est le thème suivant, qui est peut-être plus sensible, c'est celui de l'environnement. Dans les échanges que j'ai eus en amont de la réunion, il y a une personne qui est dans la salle, qui est responsable d'une association environnementale et qui m'a dit moi, je veux savoir quels seront les impacts du projet sur l'eau, les déchets.... Donc là, je vous laisse nous présenter le regard et les moyens que vous prenez pour maîtriser les choses.

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Les aspects environnementaux chez Novo Nordisk sont extrêmement importants. On en a parlé en introduction tout à l'heure. Notre site est aujourd'hui neutre en carbone parce qu'on a déjà investi et déjà eu cette volonté d'être le plus neutre possible au niveau environnemental.

Ce projet de développement s'inscrira et restera dans la neutralité carbone pour nos énergies liées à la production. C'est un premier point important et qui nous tient à cœur.

Je vous parlais tout à l'heure de production aseptique et de conditions de production en asepsie. Une de notre matière première importante est l'eau, l'eau potable de la ville.

Et ces projets d'extension vont constituer une augmentation de notre consommation d'eau d'environ 70 000 m³ par an. 70 000 m³, c'est beaucoup d'eau, mais ce qu'il faut savoir derrière, c'est que nos nouveaux bâtiments, leur design et leurs concepts vont nous permettre d'optimiser notre consommation d'eau par rapport aux équipements et aux lignes actuelles. C'est-à-dire qu'on aura environ 25 % de réduction de consommation d'eau par rapport à des unités équivalentes qui sont en fonctionnement aujourd'hui sur le site.

Ce projet, on l'a vraiment conçu aussi pour optimiser pour le futur et consommer moins d'eau demain. Mais malgré tout, on aura une augmentation des capacités d'environ 70 000 m³ par an.

Au niveau des déchets, comme on va produire plus, on va aussi avoir des déchets dans le process de fabrication qui vont représenter environ 6 500 tonnes de déchets supplémentaires par rapport à ce que l'on peut avoir aujourd'hui. Et il faut savoir qu'on travaille pour que l'ensemble de ces déchets soient recyclés, réutilisés.

Grégoire Milot, Animateur

C'est quoi les déchets ? C'est du plastique, c'est de la chimie ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

C'est principalement papier, carton, emballage, des plastiques aussi. Tout ce qui va rentrer un petit peu dans l'emballage, dans les étapes intermédiaires, dans le conditionnement etc.

On a parfois des rejets aussi de liquide qui vont être incinérés et traités parce qu'ils sont considérés comme des déchets à risque infectieux. Donc, on a des déchets un petit peu particuliers, mais les principaux déchets qu'on va avoir sur le site, c'est vraiment papier, carton, plastique qui rentrent dans l'emballage et dans le conditionnement des étapes intermédiaires de la fabrication.

Ce qu'il faut savoir aussi, c'est qu'ici on prend l'opportunité de ce projet pour essayer d'optimiser nos process et minimiser au maximum les déchets et d'essayer de trouver des réutilisations et des réemplois de ces déchets dans l'écosystème local ou à proximité pour en minimiser l'impact.

Grégoire Milot, Animateur

Et les besoins énergétiques, comment allez-vous les traiter ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

J'ai parlé tout à l'heure de la consommation d'énergie et de la neutralité carbone. Notre site, avec ce projet d'extension, va passer un niveau de consommation d'énergie. On parle gigawatts. Je ne sais pas si ça vous parle ?

Grégoire Milot, Animateur

Non, non. Je ne me rends pas compte. C'est la consommation d'une ville, ça ? C'est quoi ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

216 665 gigawatt, Xavier peux-tu nous dire ce que ça représente ?

Grégoire Milot, Animateur

Et là, il y a une augmentation de combien entre l'avant et l'après ? Si on double la surface, est-ce qu'on double la consommation énergétique du site ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Sur la consommation énergétique, à peu près, même si, encore une fois, dans le design et dans le développement et les études que l'on fait sur nos bâtiments, on essaye de récupérer au maximum l'ensemble des énergies et de les utiliser plusieurs fois. C'est vraiment notre façon de faire.

C'est-à-dire que quand vous chauffez de l'eau pour l'utiliser quelque part, eh bien, on va récupérer les calories de cette eau derrière pour chauffer autre chose et la réutiliser plusieurs fois. Mais malgré tout, vu le développement du site et vu le besoin en énergie et de fonctionnement, on va augmenter nos consommations d'énergie.

Grégoire Milot, Animateur

Et l'énergie va venir d'où ? Électrique ou autre ? Quelles sont les sources d'énergie ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Aujourd'hui, on utilise de la biomasse, principalement, en complément avec du biogaz, quand il y a besoin de faire de l'appoint, qui sont des énergies neutres en carbone. Et demain, on gardera cette même alimentation électrique et biomasse, biogaz ou des énergies neutres en carbone, sachant que l'énergie électrique que l'on consomme sur le site est une énergie verte, avec des produits en offshore éolien dans le nord de l'Europe, je crois.

Grégoire Milot, Animateur

M. le maire et M. le préfet ont cité un point important, ce sont les emplois avec la création de 500 postes. Quelles formations et pour qui ? Je vous laisse la parole, Mathilde Bourges.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Effectivement, on a commencé à en parler. 500 emplois, ce sont des compétences bien spécifiques, à la fois des personnes qui vont être capables de faire de la validation, des chefs de projet, mais aussi des personnes techniques qui vont nous aider à pouvoir installer, valider les équipements.

Mais à terme, ça va vraiment être des personnes qui vont être là pour pouvoir opérer les lignes de production dont David a pu vous parler juste avant. Donc ça va être le même type de profils qu'on peut déjà avoir sur notre site, à savoir des opérateurs, des techniciens de maintenance, des supports, des ingénieurs, des pharmaciens, des encadrants pour ces équipes.

L'idée est de compléter les équipes qu'on peut avoir actuellement en place sur le site et de continuer à les développer sur l'extension et dans les différents bâtiments qu'on pourra avoir, à la différence sur les compétences.

On a des lignes aujourd'hui, notamment les lignes aseptiques, qui sont de technologies différentes par rapport aux nouvelles lignes qu'on va pouvoir avoir. Donc ça voudra dire aussi une évolution des compétences. Et c'est vraiment en lien avec le travail qu'on peut faire, notamment avec Chartres Métropole, dans le cadre de *Territoire d'industrie*, pour réfléchir et se dire quels vont être les besoins, non seulement en termes de profils, mais derrière ces profils, quelles compétences se cachent.

Et par rapport aux compétences qu'on a déjà aujourd'hui présentes sur le territoire, quels vont être les différents parcours de formation que nous allons devoir continuer à développer sur le territoire pour pouvoir avoir les personnes qui soient aussi formées et avec les bonnes compétences pour demain.

Un autre message que j'aimerais vraiment rappeler, c'est qu'aujourd'hui l'entreprise, se développe, mais on a vraiment à cœur de pouvoir développer le territoire. C'est-à-dire que l'objectif, ce n'est pas de recruter uniquement dans le bassin local.

On a déjà recruté beaucoup sur les dernières années. Donc là, l'objectif, c'est vraiment de pouvoir recruter au-delà du département et plutôt à une plus grande échelle nationale pour pouvoir impulser une dynamique positive sur le territoire, pour pouvoir faire venir aussi des personnes d'autres régions. Ce qui implique aussi une dynamique, que ce soit pour la partie logement, pour les services et pour toutes les activités qui sont présentes dans la ville.

On construit cet écosystème aussi avec les entreprises qui nous entourent pour pouvoir répondre à leurs besoins futurs en termes de compétences et en termes d'emplois.

Grégoire Milot, Animateur

On va voir maintenant un autre sujet sensible, ce sont les travaux. Parce que construire, c'est bien. Mais c'est un impact en termes de travaux.

Il y a ceux qui travaillent sur le site, il va y avoir une rue qui va être bloquée, qui va même être récupérée, si je puis dire. Donc je vous laisse un peu nous présenter les différentes phases des travaux qui sont prévues sur le site.

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Comme je vous l'ai présenté tout à l'heure, on a vraiment divisé le projet d'extension en plusieurs phases afin de le rendre réaliste et réalisable et afin de ne pas impacter la continuité d'opération du site existant.

Donc c'est une des raisons pour laquelle il y a des phases dans ce projet. C'est aussi de pouvoir accommoder les différentes contraintes d'espaces nécessaires pour les travaux ou les espaces nécessaires. Une des grosses contraintes que l'on a aujourd'hui, c'est la surface disponible pour le parking de nos collaborateurs.

Donc on a aujourd'hui tout un jeu de contraintes pour pouvoir démarrer les travaux, etc., lorsqu'on peut activer différentes surfaces pour pouvoir positionner ces surfaces de parking, par exemple. Donc c'est vraiment ce phasage qui nous aide à assurer la réalisation du projet, tout en maintenant la continuité d'opération du site et tout en maintenant aussi la circulation autour, puisque nous ne sommes pas dans un espace clos.

Mais on va arriver à un moment où quand on va commencer à construire le bâtiment du milieu, la phase 3, ça va vraiment devenir pas possible et pas raisonnable en termes de sécurité.

Donc il faudra que la rue Edmond Poillot soit fermée à ce moment-là pour garantir la sécurité des personnes et la continuité d'opération et la sécurité des personnes qui vont travailler sur ce bâtiment. Donc le phasage est vraiment là pour accommoder et s'assurer qu'on puisse continuer à vivre comme il faut autour du chantier d'extension.

Bien évidemment, on va communiquer régulièrement autour des différentes phases, et leur activation travaux. Et on signe avec nos partenaires qui nous font les bâtiments et qui nous aident à construire et étendre le site une charte de chantier propre.

C'est très important pour nous, au quotidien sur le site, que les chantiers soient gérés en termes de déchets, de propreté, et bien évidemment de sécurité des personnes. Donc c'est vraiment quelque chose qui nous tient à cœur.

On tient les voies en état de propreté en continu, les passages piétons, etc. Tout ce qui gravite autour des chantiers, on fait en sorte que ça soit propre, maintenu et toujours de manière sécuritaire pour les passants ou pour nos collaborateurs.

Grégoire Milot, Animateur

Je n'ai pas de questions par SMS. Donc ce que je vous propose et je parle sous le contrôle des garants, c'est que les gens lèvent la main. Je vais vous poser des questions sur cette 1ère partie.

Je vais commencer avec vous parce que vous êtes des habitants de Chartres.

Ca m'intéresse de savoir ce que vous avez pensé et quelles sont les questions que vous vous êtes posées pendant la présentation.

Question 1

Moi, personnellement, ce qui m'inquiète, c'est de savoir ce qui va se passer. A terme, la rue Edmond Poillot va être complètement interdite à la circulation pour les habitants. Est-ce que l'impact sur l'environnement a été étudié avec le fait d'interdire cette route, la déviation de toutes les circulations ? Parce que moi, personnellement, je pensais, par exemple, quand la Rocade est bouchée ou quand la rue Mitterrand est encombrée à certaines heures que je ne pourrais plus passer par là. Au niveau de l'environnement, les embouteillages, est-ce que tout l'impact a été étudié ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

On va commencer à y répondre mais si M. Garnier a envie de compléter, il pourra compléter aussi. Effectivement, à terme, l'idée, c'est de couper la rue Edmond Poillot devant notre site, en face de la rue Charles Tellier. On ne pourra plus transverser depuis la rue de Sours jusqu'à l'avenue d'Orléans.

C'est une privatisation de la route, mais on pourra toujours accéder ici, sur l'espace Tellier, où il y a des entreprises, des activités qui se passent. Donc ici, ça restera accessible. Mais ça sera coupé d'ici jusqu'en haut, ici, où il y aura un rond-point qui va être créé ici, de retournement entre Reckitt et AG2R, là où il y a le centre piéton, aujourd'hui, qui amène à l'avenue rue François Mitterrand.

Et le dévoiement des flux de circulation se feront principalement via la rocade, comme vous le disiez, avec une étude de trafic qui est menée par l'Agglo. M. Garnier vous pouvez peut-être compléter cette analyse.

Didier Garnier, Vice-Président en charge du développement économique de Chartres métropole

Oui, M. Lester, merci.

Alors, effectivement, il y aura, je dirais, l'arrêt de circulation sur une partie de la rue Edmond-Poillot. Alors, bien entendu, en amont et en aval de ce tronçon qui sera fermé, il y aura de la circulation. Bien entendu, il y aura un accès et il y aura un contournement possible par la rue Tellier pour rejoindre la rue Edmond Poillot, avant d'aller rejoindre la rue de Sours avec un rond-point, au niveau de l'entrée de l'entreprise AG2R.

Ce sont des négociations que nous avons actuellement pour positionner ce rond-point. Il y a une étude qui est en cours, qui a été lancée auprès de toutes les entreprises locales, de toutes les entreprises qui veulent bien répondre à nos sollicitations, pour qu'on comptabilise réellement l'impact que ça va avoir sur le trafic.

Mais les aménagements qui sont faits tout autour du site actuellement par l'agglomération, y compris le projet de bus à haut niveau de service, devraient répondre beaucoup plus facilement aux attentes et aux contraintes que vous avez, vous.

Et je peux comprendre qu'effectivement, ça change complètement vos habitudes de vie et de circulation. On a réfléchi, bien entendu, à ce contournement de circulation. Et je pense que vous pourrez toujours

utiliser, non pas la rocade, mais d'autres voies pour pouvoir vous rendre de votre domicile à votre travail ou à d'autres lieux.

Question 2

Le problème, c'est que souvent, à des heures bien spécifiques, par exemple les sorties des écoles, la rue Mitterrand est complètement bouchée. Ou alors la rocade, à la sortie des travaux, ou des usines, c'est pareil, tout est bloqué aussi. Donc, généralement, c'est pour ça que j'utilise énormément la rue Edmond Poillot, qui coupe à travers directement la zone pour ne plus avoir ces inconvénients.

Didier Garnier, Vice-Président en charge du développement économique de Chartres métropole

C'est vrai, je pense qu'on le vit tous les jours à Chartres, mais c'est parce qu'il y a des moments effectivement difficiles, des sorties d'école, sorties de bureau, etc., qui contraignent la circulation. Mais en tout état de cause, je dirais, la rue de Edmond Poillot est aussi impactée par ce trafic momentané.

Donc, il y aura un report de circulation. Mais on va surtout inciter un bon nombre d'utilisateurs à emprunter le futur bus à haut niveau de service, qui va apporter une qualité, de desserte locale beaucoup plus impactante que ne le fait le bus aujourd'hui.

Question 3

Mais quand on va à Carrefour, j'utilise cette rue ou la rue Mitterrand, mais généralement, c'est pendant ces heures de bouchons.

Et du coup, la rue Edmond Poillot était vraiment une étape pour passer à travers tout ça sans être encombré. C'est pour ça que je parlais au niveau environnement, parce que les bouchons sont encore plus actifs et donc on va avoir plus de pollution aussi.

Didier Garnier, Vice-Président en charge du développement économique de Chartres métropole

Il y a quelque chose qui va venir un peu modifier cela, et il faut l'avoir en tête, c'est que le projet autoroutier A154 va venir complètement fermer l'aspect rocade qui n'agit pas sur Chartres.

Donc la future autoroute va permettre de dévier tout le trafic qui n'est pas le trafic local, ce qui va faire que la rocade va être redonnée aux utilisateurs de l'agglomération. Or aujourd'hui, on le constate tous les jours, la rocade est encombrée par du trafic qui ne vient pas nécessairement de l'agglomération.

Eh bien, ce trafic va être redonné aux habitants de l'agglomération qui vont, de nouveau, se réapproprier la rocade pour éviter de passer dans Chartres et contourner ces difficultés de rocade. Donc c'est vraiment un ajout dont il faut tenir compte.

Grégoire Milot, Animateur

Je voulais savoir un petit peu ce que vous aviez pensé de la présentation et si vous aviez des questions ?

Question 4

Bonsoir, tout le monde. Un petit étonnement, c'est l'îlot central qui est blanc. Est-ce qu'il a fait de la résistance ou est-ce qu'il n'était pas souhaitable de l'acquérir aussi pour la logique fonctionnelle de l'ensemble ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Merci pour votre question. C'est vrai qu'il y a un îlot blanc en plein milieu, ici, mais il y a une activité industrielle en cours et ils sont bien positionnés. Ils n'ont pas forcément de plans pour aller ailleurs ou quoi que ce soit. Aujourd'hui, on est capables de faire notre programme et notre plan d'extension en les contournant, comme vous le voyez.

Grégoire Milot, Animateur

C'est quelle entreprise ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

C'est Puig, une société qui font les parfums Paco Rabanne, etc. C'est un voisin important pour nous et nous avons de très bonnes relations et discutons en bons voisins avec eux. On a échangé sur les différentes phases avec eux et ça ne les perturbe pas du tout aujourd'hui dans leur activité.

Question 5

Seconde question. Comment se fait-il qu'on n'ait pas eu cette concertation pour les premières phases ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

C'est une très bonne question. Merci de la poser. Vous avez remarqué qu'il y avait effectivement des phases qui étaient déjà autorisées. En fait, on a découvert le processus de concertation au moment de l'annonce de notre projet d'investissement. C'est-à-dire qu'on avait préparé notre projet, on est allé voir la préfecture, l'agglomération, déposé les différents permis, critère extrêmement important.

On est sur des processus pharmaceutiques qui nécessitent énormément de temps de validation, qualification. Donc le temps était un élément important. On avait anticipé, les permis de construire sur les 2 bâtiments qui sont en cours de construction avant d'annoncer réellement le montant global de l'investissement.

Et c'est ce critère de montant d'investissement qui déclenche les différents niveaux de concertation via la CNDP. Et donc au moment de l'annonce de notre plan d'investissement le 23 novembre, dans les médias, les membres de la commission nous ont contactés en disant attention, vous avez dépassé un critère qui déclenche une concertation.

Et du coup, dès qu'on a eu connaissance de ce processus-là, on a vraiment enclenché ce processus de concertation. Et l'ensemble des phases qui suivent attendent le résultat de cette concertation pour pouvoir continuer à être développée. Après, ce qui est important, c'est que les bâtiments qui sont en cours de construction font partie aussi des discussions, des échanges.

Et nous pouvons toujours intégrer vos commentaires et les remarques et les suggestions qu'on aura dans la phase qui est en cours. Et on l'adaptera, bien évidemment, pour les phases à venir.

Grégoire Milot, Animateur

Je voulais me tourner maintenant vers un salarié de Novo Nordisk.

Il y a 1 600 salariés sur le site. Quelle est l'information et le regard que vous avez en interne sur le sujet et les questions que vous pouvez vous poser ?

Question 6

On est quand même pas mal informés au niveau de l'entreprise par rapport à tous ces travaux.

Moi, je fais partie du site depuis un bon nombre d'années. J'ai grandi avec le site, je dirais. Aujourd'hui, c'est une belle opportunité pour le site, pour les emplois, pour les collègues. C'est super.

Aujourd'hui, la concertation, je ne sais pas si elle nous apportera à nous réellement un plus, compte tenu des informations qu'on a régulièrement. Donc je dirais que c'est une opportunité pour tout le monde de s'exprimer et puis de s'inquiéter, peut-être aussi, des impacts d'une entreprise qui grandit aussi vite.

Donc voilà. J'espère surtout que ça va bien se passer et qu'on verra les résultats dans quelques années. Moi, j'ai quand même une question par rapport à l'impact de la circulation. J'entendais effectivement toutes les inquiétudes. Je m'inquiète aussi, je dois vous dire, que pour accéder au site, à certaines heures, ce n'est pas pratique. Tout le monde va au boulot. Une grande partie des personnes de Chartres vont travailler à la même heure.

Est-ce qu'il y a quelque chose qui est prévu ? Par exemple, un accès direct sur la rocade pour pouvoir rentrer par la rue Charles Tellier, par exemple ? Peut-être que ça limiterait l'impact sur l'avenue d'Orléans, entre autres.

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Merci, Olivier, pour ta question.

Aujourd'hui, on n'a pas pris de décision sur ces accès spécifiques. On est vraiment en train de mener l'étude de trafic qui va nous donner des indications sur les heures de pointe, les flux. Il faut bien aussi se projeter demain. C'est-à-dire qu'il y a plusieurs entreprises qui sont aujourd'hui dans la zone qui vont déménager.

Je pense à Asahi, à la quincaillerie qui va déménager au CTM qui va déménager, qui sont aujourd'hui des personnes qui utilisent ces voies et qui vont, dans quelques mois, quelques années, aller ailleurs.

Donc on va avoir un impact, effectivement, plus de collaborateurs, peut-être une rue coupée, mais on va avoir aussi moins de personnes qui vont venir dans cette zone-là, puisqu'on délocalise, ils sont resitués ailleurs. Cette étude de trafic va vraiment nous donner des indications.

M. Garnier en a parlé, il va y avoir des ronds-points qui vont être créés aussi pour fluidifier la circulation par rapport à ce qu'on connaît aujourd'hui, le feu rouge au bout de la rue Poillot vers Orléans. Il y a des discussions en fonction de l'étude de trafic pour peut-être mettre un rond-point ici qui pourront fluidifier et l'A154 qui pourra fluidifier la rocade, etc.

Donc c'est vraiment l'étude de trafic qui va nous donner les bonnes données pour pouvoir prendre les bonnes décisions en termes de trafic autour du site.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Et j'en profite juste pour rappeler qu'on va avoir un atelier le 2 mai qui va être vraiment dédié à la mobilité.

Ça va vraiment être le moment, si vous avez justement envie d'apporter des suggestions ou si vous avez des remarques spécifiques, participez à cet atelier. On va traiter vraiment exclusivement de la partie mobilité à ce moment-là.

Grégoire Milot, Animateur

Je complète aussi avec le fait que vous avez pris l'initiative de faire 4 ou 5 ateliers au sein du restaurant d'entreprise de Novo Nordisk, pour que tous les salariés puissent s'informer et s'exprimer.

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Tout à fait. Et ça démarre demain.

Grégoire Milot

Alors je donne la parole à une habitante également. Et je voulais savoir un petit peu les motivations de votre venue. Je vous laisse la parole pour nous donner votre sentiment.

Question 7

Je suis très contente que le citoyen soit invité à cette concertation et qu'il puisse exprimer, qu'il puisse intervenir dans le débat public ou au moins être au courant, ce qui est très intéressant.

J'avais juste une question. Vous avez parlé d'énergie. Ça a été traduit en mégajoule en mégawatt ou je ne sais pas. Bref, je n'y connais rien, mais bon. Mais si on change d'unité et qu'on passe en mètre cube et qu'on parle d'eau, quand vous parlez de 70 000 m³ d'augmentation, ça représente quel pourcentage par rapport à votre consommation annuelle ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Aujourd'hui, on a 140 000 m³ sur le site existant. Avec l'extension, on va rajouter 70 000 m³. En prévision, je vous avais dit, il y a des économies d'énergie, c'est-à-dire que nos processus vont être vraiment plus économes que ce que l'on a aujourd'hui.

Et malgré le doublement de la taille du site, on va augmenter notre consommation d'eau que de 50 %.

Et après, peut-être, pour vous ajouter un chiffre, parce que 70 000 m³, ça peut paraître beaucoup, la consommation totale du site demain représentera entre 0,7 % à 1 % de la consommation d'eau de Chartres

Xavier Roques – Senior Director Production Support

Ce qu'il faut comprendre, c'est qu'on va avoir une consommation 70 000 m³ d'eau, mais par le passé, on était à 220 000 m³ pour le site en 2018. Donc on a réduit de 140 000 m³. C'est-à-dire, malgré le doublement du site, on n'atteindra pas les consommations qu'on avait en 2018.

Grégoire Milot, Animateur

On continue les questions spontanées.

Monsieur, votre sentiment, vous êtes aussi un habitant. Votre sentiment sur la présentation et les questions que vous pouvez vous poser sur ce projet ?

Question 8

Moi, je rejoindrai peut-être l'avis du monsieur qui travaille déjà chez Novo Nordisk. J'étais peut-être déjà acquis au projet, et je trouve génial ce qui se fait là, à Chartres. Après, pas de questions particulières. J'ai vu les ateliers qui seront donnés sur le développement des compétences qui pourraient être intéressants à voir au mois d'avril.

Après, j'avais une question sur les énergies. Quelques 1 000 gigajoules. Pourquoi on voit de plus en plus des grands parkings avec des grands panneaux solaires partout et avec la surface de toiture que vous allez avoir, surtout de la toiture plate ?

Est-ce qu'il a été considéré des panneaux solaires, sur ces toitures-là, au-delà de l'investissement que ça doit représenter ? Mais est-ce que l'apport que ça aurait permis, c'est dérisoire par rapport à la consommation électrique que vous avez ? Ou est-ce que c'est finalement juste budgétairement parlant ce n'était pas envisageable ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Merci pour votre question. Aujourd'hui, l'ensemble des bâtiments qui vont être créés dans le cadre de ce projet vont être équipés de panneaux solaires en toiture. Au moins 30 % de la surface de la toiture sera équipée de panneaux solaires. Donc ça, c'est prévu et c'est à l'intérieur du budget de ces 2,1 milliards d'euros.

Et c'est vrai que la production d'électricité engendrée par ces panneaux, elle est d'à peu près 1 % de notre consommation.

Mais malgré tout, elle est là. Elle va nous permettre d'éclairer les bâtiments gratuitement, de profiter de l'énergie solaire et d'avoir cette 1 ère phase d'énergie renouvelable. Donc l'ensemble des bâtiments qui font partie de ce projet seront équipés de panneaux solaires en toiture.

Grégoire Milot, Animateur

Je continue avec les habitants. Madame, je vous laisse la parole.

Question 9

Bonsoir à tous. Je viens ici avec une double casquette, habitante de Chartres et représentante aussi d'une société de construction. Je trouve que c'est un projet très intéressant, et notamment pour le bâtiment.

On sait qu'actuellement, la conjoncture est quand même plutôt difficile économiquement. Donc en tout cas, pour nous, acteurs du BTP, c'est un très beau projet, que ce soit pour l'Eure-et-Loir ou même plus largement pour le territoire français.

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

On a besoin de nos partenaires locaux pour réaliser les projets. Donc merci d'être venus. Et peut-être, dans les cadres des appels d'offres que l'on va faire pour les différentes phases, peut-être que vous serez amenés à être consultés.

Grégoire Milot, Animateur

Madame, je vous vois prendre plein de notes. Vous avez appris des choses ce soir ou pas ?

Question 10

Oui, bien sûr. Je suis enthousiaste sur le fait que Novo Nordisk devienne de plus en plus grand. Je voulais juste savoir une chose. Est-ce qu'il y aura de nouveau des algécos, comme avec l'extension de FlexPen, avec des Danois ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres

Donc, des algécos, on va essayer d'éviter d'en remettre, puisque quand on en met on a du mal à s'en séparer puisqu'on s'habitue à leur utilisation. Je ne sais pas si vous êtes passés récemment, mais on en a enlevé, qui était là depuis un moment, et on essaye de ne pas rajouter d'algécos, tout simplement on n'a pas forcément la surface sur le site disponible pour pouvoir en mettre pour les équipes Novo Nordisk. Vous

pouvez voir des algécos aujourd'hui sur le site mais plutôt pour les équipes travaux, les équipes chantiers, nos partenaires, les compagnons et les équipiers.

Donc là, ce sont plutôt les partenaires qui vont mettre des algécos.

Et par rapport à votre question sur les Danois qui étaient venus sur NNP3, donc vous connaissez l'historique, ici, vu l'ampleur du projet en taille et en durée, on a privilégié plutôt des équipes locales.

On a quelques Danois, Brésiliens, Chinois sur le site. On a une culture très internationale, mais on ne va pas être vraiment dans le même fonctionnement que vous avez pu connaître peut-être à l'époque, où il y avait vraiment beaucoup de Danois ou de supports du Danemark qui venaient pour les projets précédents.

Ici, on essaie vraiment de créer une équipe plutôt locale qui s'ancre sur la durée pour les différentes phases du projet.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Ce qui n'empêche qu'on a des collègues Danois dans nos équipes. Vous avez vu notre directrice de site, Lone. Et on a eu la chance d'accueillir aussi cette semaine un nouveau collègue.

Pour lui, c'est sa leçon de français aujourd'hui, parce qu'il ne parle pas encore bien français, Kasper, qui nous a rejoint aussi sur le site. Donc on continue d'avoir des personnes qui viennent d'autres sites, qui viennent aussi travailler à nos côtés, que ce soit sur le projet ou sur d'autres activités.

Grégoire Milot, Animateur

Bonsoir Madame, qu'est-ce que vous avez pensé de la réunion ? Vous avez appris des choses ou pas ?

Remarque 11

Oui, j'étais venue pour ça. Très curieuse de connaître justement le développement du site, qui est une belle opportunité pour le territoire.

Grégoire Milot, Animateur

Eh bien, je continue avec un habitant de Chartres que j'ai eu l'occasion de rencontrer dans des concertations, puisque vous êtes membre de la Commission Nationale du Débat Public.

Vous venez ici en tant que citoyen et habitant de Chartres. Quel a été votre sentiment ? Est-ce que vous vous posez des questions sur votre territoire ?

Question 12

Je me pose des questions, mais évidemment, je suis bipartisan, puisque je suis membre de la Commission Nationale du Débat Public, par ailleurs, et garant sur divers projets qui n'ont rien à voir avec ceux-là, notamment le nucléaire et les énergies marines renouvelables.

J'ai une question que je me pose en tant qu'habitant de Chartres. C'est la question de l'eau. Vous savez que la question de la nappe phréatique est en conflit avec l'utilisation de l'eau par les habitants et l'utilisation par les agriculteurs. Il y a un conflit qui fait qu'à des moments donnés, on arrête l'irrigation.

Est-ce que, dans votre projection, ce type de situation conflictuelle... Je dis conflictuelle, puisque c'est réellement conflictuel au sens propre du terme, est intégré en termes de projection ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production

Merci pour votre question. Je ne sais pas si je laisse l'agglomération répondre sur cette partie-là. Ce que je peux vous répondre, c'est que nous sommes en dialogue. C'est l'agglomération qui gère l'eau sur la commune et sur l'agglomération. Nous avons un travail en cours et nous avons des échanges.

Nous avons donné nos prévisions de consommation d'eau sur les X années à venir à l'agglomération pour s'assurer que notre consommation n'allait pas impacter les capacités de traitement, les volumes et les périodes de stress hydrique comme on a pu le connaître.

Aujourd'hui, nous n'avons pas d'alerte de l'agglomération qui nous dit avoir les capacités nécessaires. Je rappelle le chiffre tout à l'heure. Notre consommation annuelle totale, à terme, représentera 1 % de la consommation d'eau de Chartres. Donc, ce n'est pas une énorme contribution à ramener à l'échelle de l'agglomération. Malgré tout, c'est extrêmement important que l'agglomération nous accompagne et je le disais tout à l'heure, l'eau est vraiment une matière première dans notre processus de fabrication.

Aujourd'hui, la qualité de l'eau est quelque chose qui est important pour nous. Donc, on a des discussions aussi bien sur le qualitatif que le quantitatif avec l'agglomération qui est responsable de l'eau.

Didier Garnier, Vice-Président en charge du développement économique de Chartres métropole

Effectivement, vous assurez le débit, la qualité, je dirais, en termes d'eau, puisque là encore, il y a des enjeux de santé publique et donc c'est une obligation.

Encore une fois, c'est une consommation qui est vue en diminution par rapport à vos processus précédents, vous diminuez par 2 la consommation, et le rajout du processus par rapport aux économies antérieures que vous avez faites ne concerne qu'en gros 70 000 m³ par an.

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production

Et peut-être pour ajouter, et Xavier pourra compléter si besoin, on ne va pas s'arrêter là, c'est-à-dire que notre objectif, c'est vraiment de minimiser d'une année sur l'autre et d'aller optimiser de réduire nos consommations d'eau.

C'est vraiment quelque chose que l'on fait et que les équipes de Xavier font au quotidien. Et ça se traduit par cette réduction continue de la consommation d'eau qui fait qu'aujourd'hui, notre développement ne va même pas nous amener à ce que l'on consommait en 2010.

On va continuer à optimiser. Et l'étape d'après, dans les réflexions que l'on a aujourd'hui, c'est de voir comment on pourrait réutiliser l'eau. Aujourd'hui, je n'ai pas de piste, mais c'est vraiment dans nos discussions et dans nos échanges, puisque l'eau qu'on consomme, elle est là pour faire du nettoyage, du rinçage, des éléments comme ça.

Et l'eau qu'on rejette est beaucoup plus propre que l'eau que l'on consomme sur la ville. Donc on est en train de regarder s'il n'y avait pas des synergies possibles et peut-être des possibilités de réutilisation de cette eau, une fois qu'on l'a utilisée, qu'on rejette et qui est encore de, très bonne qualité. Donc voilà, ça fait partie des échanges que l'on peut avoir et dans les ateliers, peut-être qu'on pourra discuter autour de ça.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

J'aimerais donner la parole à Xavier qui n'attend que ça depuis tout à l'heure. Xavier, il y a beaucoup de questions autour de l'eau, j'aimerais que tu puisses donner un ou deux exemples d'initiatives concrètes qui ont pu être mises en place sur le site pour réduire les consommations d'eau. Ensuite, on pourra parler évidemment des eaux usées, bien sûr. Je prends la question.

Xavier Roques – Senior Director Production Support

Ça fait quasiment au moins 20 ans que j'embête Chartres-Métropole sur la qualité d'eau. Ce que je veux dire par là, c'est qu'il y a vraiment un schéma directeur sur la partie distribution d'eau. Donc il y a à la fois de l'analyse, il y a de la projection, il y a de l'anticipation, il y a des nouveaux forages, il y a des maillages.

Tout le travail qu'on fait avec Chartres-Métropole est remarquable parce qu'il y a une vraie vision sur l'avenir en termes de consommation et d'anticipation.

Ça, c'est le 1er point. Et pour revenir à ta question sur la partie économie d'eau, aujourd'hui, on cartographie l'ensemble de nos consommations. Donc on a des centaines de compteurs à peu près sur toutes les installations. Derrière, on est en train de retravailler pour les eaux de rejets, comme le disait David, les phases de lavage où c'est de l'eau pour préparation injectable.

Donc c'est de l'eau ultra pure qu'on va pouvoir réinjecter dans notre process. Donc ça, ce sont des projets en cours. On va dire les gros investissements sur la consommation actuelle de 140 000 m³. On a des projets qui sont en effervescence pour le moment, où on pense pouvoir gagner 20 à 25 % de moins sur les 140 000 m³ qu'on consomme aujourd'hui.

Donc voilà notre projection. Ce n'est pas encore réalisé, c'est en train d'être étudié. On commence à voir les chiffres et ce sera peut-être une réalité dès l'année prochaine, puisqu'on risque de commencer le projet l'année prochaine.

Mais voilà pour vous donner quelques données.

Grégoire Milot

Une question sur les eaux usées. Je vous donne le micro.

Question 13

Qu'est-ce que vous avez prévu, justement, pour récupérer... l'évacuation des eaux usées sur le site ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production

C'est ce qu'expliquait Xavier. Dans les équipements et dans les bâtiments qu'on est en train de designer ou de construire, on a prévu de pouvoir séparer les différents types d'eau que l'on rejette. Il y en a qui vont être sales, qu'on va devoir rejeter aux égouts rapidement. Et il y en a d'autres, comme on disait, qui sont ultra-propres, ultra-pures et qui peuvent servir une 2^{ème} fois, peut-être une 3^{ème} fois, ou qui pourraient être utilisées, je ne sais pas, pour arroser les fleurs.

Xavier Roques – Senior Director Production Support

Typiquement, les exemples qu'on a aujourd'hui, c'est qu'on récupère des eaux usées. Alors, ce ne sont pas les eaux usées domestiques, ce sont des eaux usées, entre guillemets, « de process », où on réinjecte ça pour faire de la vapeur industrielle.

Aujourd'hui, ça représente entre 15 et 20 000 m³ par an. Donc, typiquement, c'est ce qu'on ne réinjecte pas au niveau des eaux usées, c'est ce qu'on récupère pour l'utiliser sur un autre process. Je ne vais pas parler de la stratégie environnementale de l'entreprise, mais l'idée, c'est de recycler, de réutiliser, à minima, 2 ou 3 fois avant de pouvoir rejeter enfin l'eau.

Donc déjà dans un certain nombre de nos réseaux process, on récupère l'eau, on la réinjecte en qualité d'eau de ville en amont des installations et ensuite elle est retraitée comme de l'eau de ville.

Question 14

Et au niveau de Chartres métropole, Est-ce que le centre de traitement est calibré pour recevoir ce genre de volume ?

Didier Garnier, Vice-Président en charge du développement économique de Chartres métropole

Je ne suis pas l' élu spécialiste dans le domaine, mais je peux vous répondre qu'effectivement, la centrale de traitement a été largement dimensionnée pour traiter ces eaux-là. Encore une fois, 140 000 m³, ça peut paraître important, mais à l'échelon d'une agglomération, c'est 1% de la consommation.

Bien entendu que l'usine est prévue et calibrée pour traiter ces eaux.

Grégoire Milot, Animateur

L'objectif, c'est que 100% des habitants qui sont venus ce soir aient pris la parole. Donc je ne vous ai pas encore donné la parole et je vous la laisse.

Remarque 15

Je ne suis pas vraiment une habitante de Chartres Métropole. Par contre, j'ai forcément un intérêt particulier pour ce projet et pour Novo-Nordisk, puisque je suis responsable du pôle HSE sur un des travaux.

Si je pouvais rassurer tout le monde sur l'aspect environnemental, c'est que nous sommes énormément challengés sur cette partie environnementale. Vous assurer que les produits utilisés soient bien mis en place, de récupérer l'eau, de ne pas dépenser trop d'énergie, que ce soit l'électricité ou l'eau.

Donc là-dessus, nous sommes challengés nous-mêmes. Et on voit bien qu'on est dans la lignée de ce que Novo-Nordisk met en place.

Remarque 16

Je fais partie des 2 000 emplois indirects, effectivement, où je travaille sur l'un des projets. J'attaque actuellement l'un des deuxièmes projets avec Novo-Nordisk. J'ai la particularité d'être chartrain, et ça fait 20 ans que je bâtis sur Chartres. C'est le terme que j'aime employer. Et au vu des investissements faits par Novo-Nordisk, je ne peux être que fier de faire partie de cette aventure, même si le challenge est très grand. Comme nous le dit Nathalie, on est challengés sur beaucoup de domaines. Et il va falloir tenir la distance pour aller jusqu'à 2030.

Grégoire Milot, Animateur

Une habitante m'a demandé la parole. Je pense que vous souhaitez avoir soit une information, soit dire quelque chose en complément.

Question 17

Oui, en fait, on ne doute pas de la qualité de votre réflexion environnementale, et de vos convictions, surtout pour l'environnement. Je rejoins un peu la question du monsieur qui est devant. On n'a pas vu sur les plans où vous avez décidé de mettre des containers, des récipients ou des espaces. Par exemple, j'ai lu, peut-être que j'ai mal lu, que vous avez prévu de récupérer les eaux pluviales, etc. Pour tel type d'activité ?

Mais on ne le voit pas sur le plan. On voudrait que vous nous rassuriez sur ces plans-là, de façon très concrète, parce que nous sommes vraiment le citoyen lambda. Vous nous le dites. Où sont les preuves ?

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production

C'est une très bonne question. Elles sont souterraines. On a peut-être quelques photos. On a enterré des grands tubes de 1,60 m de diamètre, ce qu'on appelle des tubes à eau, qui nous permettent soit de collecter les eaux d'orage pour les restituer au réseau d'eau de pluie, soit de collecter l'eau de pluie pour pouvoir la réutiliser demain, soit dans nos process, soit sur les eaux sanitaires, etc.

Et vous ne les voyez pas sur les plans, parce qu'elles sont soit en sous-sol de nos bâtiments, soit enterrées sous les parkings. On les a déjà préparées en souterrain. Elles sont là, en attente, et on fera les parkings ou les différents bâtiments au-dessus de ces réserves d'eau.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

On va préparer des photos pour l'atelier, pour l'environnement, ce sera le 13 mai.

Grégoire Milot, Animateur

Alors on a fait évoluer un petit peu le déroulé de cette rencontre puisqu'il y a encore un certain nombre de slides et globalement on a préféré vous donner la parole à toutes et à tous et ces différents points ont été traités dans nos échanges. Donc, peut-être avant de laisser la parole aux garants pour la conclusion, je voudrais avoir votre avis pour nous dire vous ce que vous attendez de cette démarche qui est lancée aujourd'hui, puis aussi votre sentiment sur cet échange de ce soir et un petit peu les questions ou les réflexions que vous avez.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Effectivement, pour nous l'objectif de cette concertation c'est vraiment d'avoir l'opportunité d'impliquer plus largement les publics, les habitants, les différents types de publics. On a l'habitude chez Novo Nordisk d'impliquer beaucoup nos collaborateurs dans les différents projets, dans les différentes initiatives qu'on peut mener sur le site.

Là, on a la chance, l'opportunité avec cette concertation de pouvoir faire la même chose, mais à une échelle plus grande. Donc, pour nous, cette opportunité, c'est vraiment de pouvoir faire naître de nouvelles idées, pouvoir être à l'écoute de différentes suggestions, remettre aussi en question certains éléments qu'on a pu analyser, étudier, avoir un œil neuf aussi sur certains points.

Et ce que j'ai vraiment apprécié ce soir et ce qui est vraiment riche aussi pour nous, c'est vraiment d'entendre vos préoccupations.

Quels sont les sujets qui vous tiennent à cœur ? Quels sont les sujets où vous pouvez avoir des inquiétudes ? Et donc pour nous aussi quels sont les sujets ? On va avoir une attention particulière pour pouvoir vous apporter des réponses et pour pouvoir réfléchir ensemble.

Je reparle des ateliers, c'est important pour pouvoir réfléchir et construire ensemble les réponses de demain. Celles qui pourront aussi répondre à vos problématiques et à vos questions. Donc, c'est vraiment dans ce sens-là qu'on lance aujourd'hui cette concertation ensemble.

David Ester, Vice-Président de Novo Nordisk Production

Je pense qu'on a bien choisi les thématiques de la concertation puisque les questions qu'on a eues ce soir se reflètent bien dans les différents ateliers qui sont planifiés. Donc ça, ça me rassure et vraiment, je vous invite à y participer.

Regardez bien les dates si vous pouvez venir participer à ces ateliers pour nous donner vos inputs, vos réflexions et qu'on puisse travailler ensemble sur comment y répondre et comment traiter et prendre bien en compte toutes vos demandes.

Donc, regardez bien les ateliers thématiques qui, je pense, répondront à la grande majorité des questions qu'on a pu entendre déjà ce soir. Donc, ça, c'est super. Ça me rassure aussi sur le contenu des thématiques qu'on a pu prévoir.

Grégoire Milot, Animateur

Avant de vous laisser la parole, être sûr qu'il n'y ait pas une question qui n'ait pas été évoquée. Tout le monde a pu s'exprimer. C'est bon, c'est bon. Donc, Laurent Pavard, je vous laisse au nom des garants.

Laurent Pavard

Juste quelques mots pour dire notre satisfaction. Cette réunion est très, très bien conduite et très intéressante. Comme l'a dit David Ester, nous avons eu des questions auxquelles nous nous attendions. Et donc, ce que je voulais simplement dire, c'est inviter ceux qui ont des questions, encore des interrogations sur les différents points qui ont été évoqués à participer aux réunions qui vont suivre, notamment les ateliers, les ateliers environnementaux.

Sur l'environnement, c'est un atelier tout à fait central dans cette concertation.

Ce que je voudrais, c'est de demander à Novo Nordisk de préparer des illustrations un peu plus concrètes, par exemple sur l'énergie. On parle de gigajoule, c'est effectivement assez nébuleux. On peut, peut-être mettre en comparaison ce genre de chiffres avec ce que consomme un foyer, par exemple.

Même chose pour l'eau. On sait à peu près combien consomme un foyer normal. Mettre en perspective vos chiffres par rapport à des chiffres qui peuvent être bien compris par le public. Il faudra que la communauté d'agglomération contribue également.

Il y a un chiffre qui n'a pas été donné, par exemple, je parle sous contrôle de la communauté d'agglomération, mais c'est en matière d'eau potable. La production d'eau potable à Chartres est de 9 millions de m³ par an. Pour mettre en perspective ce que j'ai trouvé, en tout cas, dans les chiffres, il faudra confirmer tout ça.

Ça permet de mettre en perspective l'impact du projet Novo Nordisk et de votre activité sur son environnement. Voilà, en tout cas, merci pour cette soirée. Et puis, rendez-vous à la prochaine réunion. La prochaine réunion est bientôt, puisque c'est en début de semaine prochaine, lundi soir.

Mathilde Bourges, senior manager communication et affaires publiques

Merci à tous pour votre participation, pour votre présence, pour votre contribution active et je vous invite encore une fois à nous rejoindre pour les prochains ateliers. Vous avez un buffet avec des boissons et des petites choses à grignoter à votre disposition. Il commence à se faire un petit peu tard, donc je suis sûre que ça vous fera envie. Merci encore à tous et je vous souhaite une très belle soirée. Merci. Au revoir.

