

VERBATIM DE LA RÉUNION QPV – 05/06/24

Intervenants :

- **Mathilde Bourges** – Senior Manager Communications, Affaires publiques et Management Support – Novo Nordisk Production
- **David Ester** – Vice-Président de Novo Nordisk Production Chartres – Novo Nordisk

Garants :

- **Laurent Pavard**
- **Anne Laporte**

Modérateur :

- **Grégoire Milot** –Président d’État d’Esprit Stratis

RETRANSCRIPTION DES ÉCHANGES

Grégoire Milot, Modérateur

Je vous propose que nous commençons. On y va. Alors, je vais un tout petit peu me répéter parce que j'ai échangé un petit peu avec vous. Nous sommes ensemble pendant deux heures pour vous écouter parce que c'est important, quand on monte et prépare un projet, d'avoir l'avis des gens concernés par ce projet. Donc, nous allons avoir une présentation de Novo Nordisk par Mathilde et David, qui vont nous présenter un projet extrêmement important pour l'agglomération de Chartres. D'ailleurs, je vais laisser la parole à Mathilde pour nous en dire un peu plus sur ce dont nous allons parler.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Bonjour à tous, moi c'est Mathilde. Je suis responsable de la communication des affaires publiques sur le site de Novo Nordisk, juste à côté de chez vous. Nous sommes voisins et nous sommes là cet après-midi avec David pour vous parler du projet et surtout pour discuter avec vous.

Je vais vous en dire un peu plus dans quelques instants.

David Ester, Novo Nordisk

Voilà, moi c'est David. Je suis responsable des projets chez Novo Nordisk. Tous les travaux d'extension, les nouveaux bâtiments, les nouveaux équipements, les nouvelles lignes qui arrivent, c'est avec mes équipes que nous les concevons, que nous les recevons et que nous les mettons en service sur le site. Enchanté d'être parmi vous aujourd'hui.

Grégoire Milot, Modérateur

Et moi, c'est Grégoire, Grégoire Milot. Mon travail, c'est de vous donner le micro. J'anime énormément de réunions et mon objectif, c'est que les gens comprennent le projet et de faciliter la prise de parole de chacun.

Tout à l'heure, je vous donnerai le micro pour que vous puissiez nous dire ce que vous pensez du projet. N'hésitez pas à entrer, nous venons à peine de commencer. Nous allons vous présenter les choses, et plusieurs fois on m'a demandé tout à l'heure... J'ai présenté deux garants. Je vais laisser la parole à Anne et Laurent parce que le terme "garant" peut ne pas être très compréhensible. Laurent Pavard, qu'est-ce qu'un garant ?

Laurent Pavard, Garant

Bonjour. Pour faire schématique, je dirais qu'un garant, c'est un peu comme un arbitre. La procédure de concertation consiste à organiser des réunions, à diffuser de l'information. C'est l'entreprise Novo Nordisk qui s'en charge, et nous, nous sommes mandatés par un organisme qui dépend du gouvernement, la Commission Nationale du Débat Public, pour vérifier que certains principes de communication soient bien respectés. À savoir que l'information est donnée de façon claire et non biaisée, que tout le monde peut participer, et la réunion de cet après-midi en est un bon exemple. Tout le monde peut s'informer et donner son avis sur le projet. Je pense que c'est l'essentiel.

David Ester, Novo Nordisk

C'est un arbitre sympathique, il n'a ni sifflet ni carton, donc ne vous inquiétez pas, ça va bien se passer.

Laurent Pavard, Garant

Et on ne compte pas les points.

Grégoire Milot, Modérateur

Et vous ne mettez pas de notes. Ce qui nous intéresse vraiment, c'est que vous nous donniez votre avis, donc n'hésitez pas. Toute expression des uns et des autres est importante. Y a-t-il des questions de votre part sur le déroulé ou sur ce que nous venons de dire ? C'est bon ? Alors, Mathilde et David, je vous laisse présenter le projet de Novo Nordisk à Chartres.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Merci, Grégoire. Avant de parler du projet, j'ai une première question à vous poser : est-ce que vous connaissez Novo Nordisk ? J'entends des oui, j'entends des non.

Grégoire Milot, Modérateur

Que ceux qui connaissent lèvent la main.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Promis, je n'interroge pas.

Alors, qu'est-ce que vous savez de Novo Nordisk ? Les gars super classe en bleu au premier rang, je vous sens bien.

Jeune

C'est une usine de médicaments, non ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Exactement. Peux-tu compléter ?

Jeune

C'est une usine de médicaments pour le diabète. C'est une usine de médicaments, non ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Super. Est-ce que quelqu'un d'autre voudrait compléter avec une dernière information ?

Grégoire Milot, Modérateur

Alors, vous connaissez Novo Nordisk ? Qu'avez-vous en tête ?

Jeune

Moi, je connais les 5-8.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

C'est hyper important ce que tu dis, parce que 5-8 signifie que notre site de production ne s'arrête jamais. Nous travaillons toute la journée, toute la nuit et tous les week-ends pour garantir que les patients atteints de diabète, comme tu l'as bien dit, aient les produits dont ils ont besoin.

Super. Est-ce que quelqu'un d'autre voudrait compléter avec une dernière information ?

Grégoire Milot, Modérateur

Tu connais Novo Nordisk, toi ?

Jeune

Novo Nordisk, c'est une usine de remèdes pour le diabète.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui, tout à fait, nous créons des médicaments et des traitements pour aider des gens atteints de maladies graves à mieux vivre et à mener une vie quasi normale. Alors, nous ne pouvons pas amener de produits en dehors de notre site, mais vous pouvez imaginer des stylos injecteurs avec une cartouche à l'intérieur, comme un stylo-plume à l'école. Les personnes peuvent s'injecter le produit quand elles en ont besoin. Je vous passe les détails sur les différents types de diabète et de produits, mais c'est le principe des traitements pour aider les patients au quotidien.

Alors, avez-vous entendu parler de la Journée mondiale du diabète ?

Grégoire Milot, Modérateur

Que ceux qui connaissent la Journée mondiale du diabète lèvent la main.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

C'est quelque chose que nous faisons chaque année. La Journée mondiale du diabète, c'est le 14 novembre. Il y a une course, nous faisons souvent une marche dans un village place des Épars. Cette journée vise à mieux faire connaître le diabète et les possibilités de prévention et de diagnostic. Des infirmières font des tests de glycémie pour vérifier si nous avons un taux de sucre normal ou non. Si ce n'est pas le cas, il est

intéressant d'aller voir un médecin pour se demander si un traitement est nécessaire. Cela explique un peu ce que fait Novo Nordisk chaque jour.

Maintenant, j'ai une autre question : pour ceux qui connaissent le site de production, avez-vous vu des grues dans le coin ? Combien en avez-vous vu ?

Jeune

Trois

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Trois ? Parfait. Effectivement il y a grandes grues.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Tout cela pour dire que c'est un projet que nous avons annoncé l'année dernière. Vous en avez peut-être entendu parler lorsque le président de la République est venu annoncer cet investissement sur notre site. Depuis, David et ses équipes travaillent sans relâche pour construire rapidement et avec un haut niveau de qualité. En voyant trois grues, cela signifie plusieurs chantiers en parallèle. Nous reviendrons sur cela plus tard.

Nous avons parlé de Novo Nordisk et de ce que nous faisons, mais ce ne sont que des mots. J'aimerais vous montrer un peu ce qui se passe sur notre site de production. Nous avons une vidéo réalisée par mon équipe à ce sujet.

Je vous propose de faire un tour avec moi sur le site.

*****Diffusion de la vidéo*****

Sur un site de production pharmaceutique, vous trouverez des lignes de production, d'assemblage, de conditionnement, des lignes d'inspection, des robots, un innovation lab, des utilités, un magasin et encore des lignes. Nous avons aussi une zone aseptique, un espace ultra propre, essentiel pour garantir la qualité. C'est un univers fascinant où l'innovation se mêle à la précision. Mais qu'est-ce que nous faisons précisément sur le site de Chartres ?

Nous sommes spécialisés dans la production de cartouches et de flacons d'insuline, ainsi que dans l'assemblage et le conditionnement de stylos injecteurs préremplis.

Notre mission chez Novo Nordisk est d'impulser le changement dans la gestion des maladies chroniques graves telles que le diabète, l'obésité, les troubles de la croissance et les pathologies hémorragiques rares. Mais un site de production, c'est bien plus que des machines et des robots.

À Chartres, nous sommes une équipe de plus de 1600 collaborateurs, travaillant chaque jour pour améliorer la vie des patients. C'est aussi un lieu de vie pour les équipes. Nous avons une salle de sport et de nombreuses

associations sportives pour rester en forme, un restaurant d'entreprise et des espaces de travail collaboratifs pour ensemble impulser le changement.

Chez Novo Nordisk, nos collaborateurs sont engagés au quotidien car nous croyons en notre mission. Ensemble, nous faisons la différence en osant pour que tout commence. C'est pourquoi le site est alimenté à 100 % en énergie renouvelable, éolienne et biomasse.

D'ailleurs, le site est en constante évolution et de nombreuses constructions sortiront de terre dans les prochaines années. Au fait, 96 % des matériaux provenant des bâtiments détruits sont réutilisés dans nos futurs bâtiments. Bienvenue dans l'univers de l'industrie pharmaceutique de Novo Nordisk à Chartres, où l'innovation et l'engagement se rejoignent pour changer des vies. Cette vidéo vous a interpellé ? Vous souhaitez en savoir plus sur Novo Nordisk ? Restez connectés !

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Alors, qu'en pensez-vous en voyant cette vidéo ? Est-ce que c'est ce que vous imaginiez ?

Grégoire Milot, Modérateur

Est-ce que cela correspond à ce que vous connaissiez de Novo Nordisk ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Comment l'imaginiez-vous ?

Grégoire Milot, Modérateur

Vous imaginez ce genre d'entreprise ou pas ?

Jeune

Oui, parce qu'en gros, je suis diabétique et oui, on connaît la production à Chartres.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Nous avons parlé de production dans la vidéo et de l'environnement. Est-ce un sujet qui vous intéresse ? Comment faites-vous attention à l'environnement au quotidien ?

Jeune

C'est important. On trie les déchets par exemple.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Vous pouvez faire confiance à Grégoire, ne refusez pas le micro, il fera passer tout le monde. Soyez prêts, un moment ou un autre, le micro sera pour vous.

Grégoire Milot, Modérateur

Nous allons avancer sur la présentation et je reviendrai pour vous faire réagir sur les différents thèmes.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Novo Nordisk à Chartres, quelques dates. Nous sommes présents depuis longtemps, la première partie de notre site de production a été construite en 1961. Aujourd'hui, nous sommes 1700 personnes qui travaillent sur le site, 24h sur 24, 7 jours sur 7. Nous sommes la plus grosse entreprise privée du département, spécialisée dans les traitements du diabète et de l'obésité à Chartres. Nous faisons partie d'un groupe international pharmaceutique.

Savez-vous d'où vient Novo Nordisk ? Est-ce une entreprise française ?

Jeune

C'est une entreprise danoise.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui, tout à fait, une entreprise danoise. Trop bien. Comme j'ai entendu la réponse "danoise", savez-vous s'il y a d'autres pays où Novo Nordisk a des sites de production ?

Jeune

Le Brésil.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui, tout à fait.

Jeune

En Algérie aussi.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui, nous avons un site en Algérie

Jeune

En Italie

Jeune

En Chine.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Pas encore en Italie, mais ça pourrait être sympa. En Chine, tout à fait. J'avais entendu autre chose ici. Une entreprise danoise, donc les premiers sites étaient au Danemark.

Jeune

En Guinée

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Non pas encore

Enfant

La Pologne ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Non pas la Pologne. Le Brésil pour les produits pour l'Amérique du Sud. En France et au Danemark pour l'Europe. Les États-Unis pour l'Amérique du Nord. En Chine pour l'Asie. La spécificité du site de Chartres est qu'avec nos produits, nous envoyons des traitements pour plus de 10 millions de patients dans plus de 80 pays. Il y a une partie pour les patients en France et en Europe, mais la plus grande partie de la production, plus de 84 % va être envoyé dans 80 pays dans le monde. Nous pouvons être très fiers de savoir que des patients à travers le monde utilisent des produits fabriqués à Chartres.

Nous avons parlé du diabète. Combien de types de diabète existent-il ?

Jeune

Trois ?

Jeune

Quatre ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

La bonne réponse est trois. Connaissez-vous les trois types de diabète ?

Jeune

Le type 1, qui n'est pas si grave, le type 2 moyen et le type 3 c'est grave.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

C'est un très bon début. Qui voudrait compléter ?

Jeune

Il y a le diabète 1 et le diabète 2. Et le diabète agit sur les personnes âgées je crois. Le diabète peut atteindre des petits, des nourrissons et il y a des conséquences.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui c'est un très bon début. Il y a des symptômes et des conséquences

Grégoire Milot, Modérateur

Vous vous prenez un traitement contre le diabète. Est-ce que vous pouvez nous expliquer concrètement ce qu'il faut faire quand on est diabétique ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Avant de répondre à la question je vais peut-être juste réexpliquer les différents types de diabète.

Le diabète est un dysfonctionnement du pancréas. Le pancréas est un organe qui nous permet de réguler le taux sucre dans le sang. Lorsque vous allez prendre votre gouter après vous allez avoir une grosse augmentation du sucre dans le sang. Le pancréas va faire en sorte que vous ayez le bon niveau de sucre qui vienne à différents moments et votre corps n'ait pas un trop haut niveau en même temps.

Pour les personnes diabétiques de type 1, leur pancréas ne fonctionne plus du tout. Si elles mangent trop de sucre elles vont être en hyperglycémie et à d'autre moment le corps ne va pas du tout garder le sucre dont elles besoin et elles seront en hypoglycémie et se sentir vraiment très mal.

Elles ont besoin d'un traitement à base d'insuline pour réguler le niveau de sucre dans le sang et avoir le même rôle que le pancréas. Le diabète de type 2, le pancréas fonctionne encore un peu mais pas toujours bien. C'est souvent lié à l'âge, au manque de sport, à la sédentarisation à une alimentation déséquilibrée. Vous connaissez la pub « ne mangez pas trop gras, trop sucré trop salé » et ce n'est pas pour vous embêter mais parce que ça a un véritable impact sur votre corps même si on ne le voit pas forcément. Ces personnes devront aussi prendre un traitement pour les aider avec de l'insuline. Et il y a un troisième type de diabète.

Jeune

Il y aussi le diabète gestationnel

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Vous êtes vraiment trop forts. Est-ce que tu peux expliquer ce qu'est le diabète gestationnel ?

Grégoire Milot, Novo Nordisk

Comment connais-tu ce type de diabète

Jeune

Je connaissais une personne qui en avait.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Le diabète gestationnel peut survenir pendant la grossesse où un dérèglement intervient et doit être traité pour éviter des complications après la grossesse.

Grégoire Milot, Modérateur

Peux-tu nous expliquer ce que tu fais avec le fameux stylo et comment tu régules ton taux de sucre ?

Jeune

Cela dépend des personnes. Souvent, avant de manger, il faut vérifier sa glycémie pour connaître le taux de sucre dans le sang.

Grégoire Milot, Modérateur

Comment fais-tu cela ?

Jeune

Il existe plusieurs systèmes. Quand j'ai commencé, on se piquait le bout du doigt, on mettait le sang sur une bandelette et on obtenait le taux de sucre. Maintenant, il y a des patchs que l'on peut scanner avec un téléphone pour connaître le taux de sucre.

Grégoire Milot, Modérateur

Combien de fois par jour fais-tu ces vérifications ?

Jeune

Avant chaque repas et quand on ne se sent pas bien. Avec l'expérience, on apprend à connaître son corps. Par exemple, si on sent une hypoglycémie, on vérifie et prend du sucre si nécessaire. En cas d'hyperglycémie, on s'injecte de l'insuline.

Grégoire Milot, Modérateur

Donc, tu vérifies ton taux de sucre et, si besoin, tu te piques avec un stylo contenant de l'insuline développée par Novo Nordisk pour rester dans la norme.

Jeune

Oui, exactement.

Grégoire Milot, Modérateur

Des questions concrètes sur cela ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

C'est important de savoir de quoi on parle, car maintenant, nous allons discuter des chiffres du diabète et de l'obésité. À votre avis, dans le monde, le nombre de personnes diabétiques ou souffrant d'obésité augmente-t-il ou diminue-t-il ?

Jeune

Cela augmente.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Exactement. C'est pour cela que nous travaillons sur l'agrandissement du site de production à Chartres. La demande de traitements augmente et nous devons y répondre. Nous faisons tout ce qu'il est possible pour que les patients diabétiques ou obèses puissent recevoir leur traitement. C'est pourquoi ce projet est lancé. Nous avons des sites de production dans le monde entier et ce projet à Chartres est essentiel, mais nos collègues d'autres pays travaillent aussi sur des projets similaires. Pourquoi, à votre avis, le nombre de personnes diabétiques ou obèses augmente-t-il ? Est-ce lié à l'alimentation ?

Jeune

Par rapport à ce que l'on mange

Jeune

Cela peut être héréditaire.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui, cela peut. Nous ne savons pas encore pourquoi certains développent le diabète de type 1, mais cela peut être génétique. D'autres raisons ?

Jeune

Par rapport à ce que l'on boit ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui, et ce que nous buvons et mangeons joue également un rôle. Que faites-vous les mercredis, samedis ou dimanches ?

Jeunes

Du sport !!

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Tant que vous faites du sport, tout va bien. Il s'agit de trouver un équilibre entre alimentation et activité physique. Aujourd'hui, beaucoup restent assis devant leur téléphone au lieu de bouger. Il est plus agréable de jouer avec ses amis que de rester assis. C'est bon pour la santé.

Jeune

C'est quoi le rapport avec le téléphone ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

C'est que l'on reste assis quand on est sur son téléphone. En restant assis, on ne fait pas de sport contrairement à lorsque l'on est sur un terrain de foot.

Tu fais du sport ? Combien de fois par semaine ?

Jeune

Trois fois par semaine.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Tu fais partie des sportifs. Savez-vous combien de temps il faudrait marcher chaque jour pour être en bonne santé ?

Jeune

Trente minutes.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui si on marchait 30 minutes ça permettrait de limiter les risques de sédentarité

Jeune

Ou faire 10 000 pas par jour.

Mathilde Bourges Novo Nordisk

On peut utiliser son téléphone pour compter les pas, ce qui est un bon usage

Nous avons beaucoup parlé de Novo Nordisk et de nos projets. Je vais vous montrer une vidéo de notre site actuel et des nouveaux bâtiments à venir.

*****Diffusion de la vidéo de présentation du projet d'extension*****

Mathilde Bourges Novo Nordisk

Que pensez-vous de notre futur site ?

Jeune

Ça a l'air bien, mais ça n'avance pas.

Jeune

C'est une bonne nouvelle. Plus de patients pourront être traités.

Mathilde Bourges Novo Nordisk

Exactement. David, peux-tu expliquer ton rôle pour comprendre si le projet avance ou non ?

David Ester, Novo Nordisk

Un projet comme celui-ci passe par plusieurs phases visibles comme les grues et la construction. Actuellement, le site fait 110 000 m² et nous allons ajouter 120 000 m² pour atteindre 230 000 m². Cela représente environ 50 terrains de football. Un tel projet coûte cher, environ 2,1 milliards d'euros, car il faut garantir la qualité des produits. Nous aurons besoin de recruter et de former 500 nouvelles personnes. Nous utiliserons des terrains industriels existants pour éviter d'artificialiser de nouveaux sols. Nous construisons des bâtiments économes en énergie pour minimiser notre impact environnemental. Voyez le plan du site. Les nouveaux bâtiments s'étendront jusqu'à la rocade de Chartres pour augmenter notre capacité de production, avec des zones aseptiques qui empêchent la saleté et les microbes d'entrer. Vous avez vu Maé dans la vidéo, habillée comme un cosmonaute, avec un masque et une tenue verte. C'est pour garantir qu'aucune surface de sa peau n'est exposée à l'air, empêchant ainsi toute contamination des produits. Nous allons également créer des bâtiments avec des machines. Vous avez vu des robots assemblant des stylos injecteurs dans la vidéo. Une fois les produits formulés et remplis dans de petites cartouches en verre, nous assemblerons les stylos injecteurs autour de ces cartouches, testerons leur fonctionnement, et les étiquetterons avec le nom, le dosage, et les instructions nécessaires à leur utilisation. Ils seront ensuite emballés, prêts à être expédiés dans les 87 pays mentionnés par Mathilde. Est-ce que vous savez ce qu'est la logistique ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Est-ce que vous savez comment les produits arrivent dans les différents pays ?

Jeune

En camion

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui en camion. Et qu'est-ce que c'est la logistique ?

Jeune

La logistique c'est le transport.

David Ester

Oui mais pas que ?

Jeune

Il y a le stockage aussi.

David Ester

Voilà, c'est le stockage. Donc tout ce qui est logistique, c'est tout ce qui va être transport. Donc comment est-ce qu'on reçoit les matières nécessaires à la constitution des produits ? Comment on va les expédier une fois qu'ils sont préparés, une fois qu'ils sont conditionnés, qu'ils sont prêts à l'utilisation ?

On va aussi les transporter pour les distribuer partout dans le monde. Donc ils vont partir depuis Chartres en camion principalement, et derrière ils vont aller dans des ports pour prendre le bateau, pour distribuer le monde entier principalement. Et derrière, la deuxième grosse partie, c'est le stockage.

On a besoin de stocker toutes les matières premières qui arrivent quelques jours avant de les utiliser, de les transformer, et derrière on les stocke avant de les réexpédier, d'avoir des camions pleins pour optimiser la partie transport.

Et on a besoin de stocker aussi toutes les formes intermédiaires entre la partie aseptique et la partie produits finis, on a différentes formes qu'on stocke en intérieur. Donc on aura aussi dans ce projet des bâtiments de logistique qui vont nous permettre de recevoir des matières premières en camion, de les stocker, et une fois qu'on aura fait tout le travail autour de ces matières premières, on pourra les expédier.

Et on aura deux bâtiments qui auront l'office de bâtiment logistique sur ce projet. Et puis un projet tel que celui-là, on parlait de 500 personnes en plus, ça va nécessiter quelques ajustements tels que des nouveaux parkings, puisque les collaborateurs, les personnes qui viennent travailler sur le site, il faut qu'ils puissent arriver avec leur vélo, avec leur trottinette, avec leur voiture et qu'ils puissent se garer pour pouvoir travailler.

Donc ça veut dire des nouveaux parkings, on va faire un parking à étage pour optimiser l'espace. Ça veut dire un nouveau restaurant, les gens quand ils vont travailler il faut qu'ils puissent manger le midi, le soir ou le petit déjeuner, le week-end y compris.

Donc il y aura un nouveau restaurant pour accueillir les collaborateurs et puis on va augmenter aussi les laboratoires de contrôle de la qualité, l'ensemble des fonctions qui vont être nécessaires à faire fonctionner un site qui sera deux fois plus grand.

Donc cet investissement comprend l'ensemble des agrandissements nécessaires ainsi que les différents bâtiments de production aseptique et de production produits finis avec la logistique entre tout ça.

Grégoire Milot, Modérateur

Ce que je vous propose parce que vous nous avez présenté, c'est ça les grandes lignes, c'est un peu qu'on échange et que chacun puisse s'exprimer pour donner un petit peu sa réaction. Je commence avec vous, je vais donner à peu près la parole à tout le monde. Donc quand vous entendez ça, qu'est-ce que vous vous dites ? On a parlé d'environnement, on a parlé de développement économique. Comment vous réagissez à ça ?

Jeune

Franchement, moi je trouve que c'est un peu trop compliqué pour moi. J'écoute mais voilà c'est tout.

Grégoire Milot, Modérateur

Est-ce qu'il y a une question où tu te dis tiens j'aimerais en savoir plus là-dessus ou pas tellement ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Ou s'il y a quelque chose qui n'est pas clair ? Il y a des choses qu'on peut réexpliquer aussi. S'il y a des choses qui t'intéressent. Et toi, est-ce qu'il y a des choses que tu te dis ?

Jeune

On peut voir qu'ils font attention à tout, même à l'environnement, du coup c'est sympa.

Jeune

C'était pour savoir, il y a deux pays, il y a la France et le Danemark en Europe.

Et il y aura quoi d'autre comme pays plus tard ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Ça c'est une très bonne question. Effectivement aujourd'hui on a dit qu'il y avait des sites de production un petit peu partout dans le monde. Aujourd'hui on réfléchit à se dire est-ce qu'il faut des nouveaux sites, est-ce qu'il faut agrandir les sites qu'on a actuellement comme ce qu'on fait à Chartres ?

Aujourd'hui ça ce sont des choses qui sont encore en discussion. Donc il y aura peut-être des nouveaux sites, mais on va aussi sûrement continuer d'agrandir ce qu'on a déjà.

Grégoire Milot, Modérateur

Alors vous, votre avis par rapport à ce que vous avez entendu ?

Jeune

J'écoute pour le moment, j'attends la fin pour voir.

Grégoire Milot, Modérateur

Vous mesdames, tout à l'heure vous êtes intervenues, quel est le sentiment que vous avez sur ce qui a été présenté ?

Jeune

Je n'ai pas vraiment d'avis, je suis neutre on va dire.

Grégoire Milot, Modérateur

Est-ce qu'il y a des questions par rapport à ce qui a été dit ?

Jeune

Apparemment il y a un agrandissement sur le même site, mais j'ai lu qu'il y avait un agrandissement sur Chartres Expo.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Je peux répondre à ça ? Effectivement vous avez lu ça, c'est vrai.

Chartres Expo, vous savez qu'il est en fin de vie, puisqu'ils ont construit un nouveau parc des expositions, qui s'appelle l'Iliade, qui est construit un tout petit peu plus loin, de l'autre côté de l'aérodrome. Donc il y a un nouveau parc des expositions qui va remplacer Chartres Expo. Et Chartres Expo, comme il n'était plus utilisé, nous on a regardé pour se dire, nous on a besoin de stocker du matériel et on a besoin de pré-fabriquer des éléments, des bâtiments, pour construire tout ce que vous avez vu là sur le plan. Donc on ne va pas faire de produit, on ne va pas faire de production pharmaceutique sur Chartres Expo, mais on va utiliser Chartres Expo pour stocker et pré-fabriquer des éléments qui vont rentrer dans la fabrication des bâtiments demain, le temps qu'on en a besoin sur le chantier, une grosse année, et après Chartres Expo sera comme prévu démolie et remplacée par autre chose. La ville, je ne sais plus ce qu'ils veulent faire à cet

emplacement-là. Mais l'idée c'est qu'on utilise Chartres Expo puisqu'il n'est plus utilisé par la ville. Il y a un nouveau parc des expos, et nous on va l'utiliser pour faire de la pré-fabrication.

Jeune

Très bien, du coup ma question moi c'était, est-ce que vous avez des contrats d'apprentissage dans votre structure, pour les jeunes ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui, alors effectivement nous sur notre site on parle de 1700 personnes, mais on a aussi des jeunes qui travaillent sur le site, à la fois des personnes qui viennent pour des stages, donc on a en général par an une quarantaine de personnes en stage, et on a des personnes qui sont en alternance, tous les ans on en a entre 40 et 50, et ça peut être sur tous les différents métiers qu'on peut avoir sur un site de production, ça peut être sur des métiers plutôt techniques, ça peut être sur de la logistique, de la supply chain, des fonctions support comme l'informatique ou les ressources humaines, on en a vraiment dans tous les services.

Jeune

Est-ce que l'agrandissement du site, il a été causé par un nouveau produit qui a été inventé, l'antidiabétique ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Alors c'est ce qu'on disait tout à l'heure, pourquoi est-ce qu'on agrandit le site ?

C'est pour être capable de répondre aux besoins des traitements des patients dans le monde. Donc effectivement il y a une partie diabète, mais Novo Nordisk a développé aussi des nouveaux produits pour le traitement des personnes souffrant d'obésité. Donc ce sont effectivement des produits, aujourd'hui on n'a pas forcément la capacité de les produire sur les sites, et donc on a besoin d'avoir plus de lignes de production pour pouvoir produire des nouveaux produits. Et effectivement je pense que tu as entendu parler de différents types de produits, mais c'est vraiment important de ne pas se tromper quand on parle des différents produits. Il y a des produits qui sont pour les personnes qui sont diabétiques de type 2, et il y a vraiment des produits qui sont pour les personnes qui souffrent d'obésité. Et l'idée c'est de bien utiliser le bon produit pour la bonne personne, pour que ce soit le bon traitement qui soit adapté. Et ça c'est vraiment très important.

Grégoire Milot, Modérateur

Alors là j'ai deux questions. La première c'est, quelqu'un m'a demandé si quand on bosse chez Novo Nordisk, on peut faire du sport sur place ? Et la deuxième c'est, madame ?

Jeune

Est-ce que vous avez une partie recherche, pour faire des recherches, pour trouver des nouveaux médicaments ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Alors je réponds à la première question et je prends celle-là juste après.

Effectivement on a des associations sportives sur le site de Chartres. Alors on a une association de foot, on a une association de tennis, on a des associations de running, on a la course, on a le vélo, le hand aussi. On a une association, alors c'est plus du sport, mais on a même une association de musique, où il y a un groupe de musique de Novo Nordisk qui se retrouve et qui joue, qui nous fait même des concerts sur le site de temps en temps. On a des coachs qui viennent aussi, on a une salle de sport sur le site avec différents équipements fitness, et on a des coachs qui viennent plusieurs fois par semaine pour faire des sessions de sport aux collaborateurs, aux personnes qui travaillent sur le site, qui ont envie d'y aller.

Donc ça, c'était la réponse à la 1re question.

Et la 2e question, effectivement, oui, Novo Nordisk a des sites qui sont dédiés à la recherche plutôt au niveau du Danemark et au niveau des Etats-Unis. Et pour donner une idée, c'est quasiment 30% de l'argent qu'on peut avoir par les traitements qu'on vend qui sont réinvestis dans la recherche et le développement pour toujours être capables d'innover, d'avoir des traitements qui correspondent le mieux aux besoins des patients. Ça, c'est quelque chose de très important.

Grégoire Milot, Modérateur

2 questions encore.

1re, c'est si vous doublez la superficie, est-ce que vous allez doubler le nombre de salariés ? Et 2e question.

Jeune

Oui. Moi, c'est un peu de la triche parce que je travaille chez Novo Nordisk.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

J'allais le dire, Ilias. J'allais dire quand même... Toi, tu devrais répondre aux questions.

Jeune

Mais je viens quand même poser mes questions en tant que résident. La 1re, c'est... Moi, aujourd'hui, mon plus grand irritant à Chartres, c'est le transport. Est-ce qu'avec l'extension du site, il y a eu des discussions avec la mairie ou même avec l'opérateur de transport ?

David Ester, Novo Nordisk

Donc, effectivement, un projet tel que celui-là, on a mis l'agglomération, on a mis la ville et l'agglomération avec nous autour des réflexions de comment allait être la mobilité autour du site. C'est plus de personnes. Il y avait une question tout à l'heure, on double la taille du site et on fait 500 personnes en plus. Et la partie transport, il y a énormément de volets. Il y a la partie voiture. On a parlé de parking pour s'assurer que les gens puissent venir en voiture. Et il y a toute la partie mobilité douce, ce qu'on appelle. Donc, c'est comment les gens peuvent venir à pied, tous ceux qui n'habitent pas forcément très loin, ceux qui peuvent venir en vélo et tout ce qui est transport en commun. Et vous avez dû voir des travaux qui ont démarré dans Chartres avec ce qu'on appelle le BHNS, le bus à haut niveau de service. Et, en fait, le BHNS, le bus à haut niveau de service, il va passer dans la rue d'Orléans, juste devant chez Novo Nordisk. C'est-à-dire qu'on aura une desserte depuis la gare. C'est la ligne qui partira de la gare et qui ira jusqu'à l'hôpital. Et on aura un bus toutes les 10 minutes qui passera devant chez Novo Nordisk via le développement de cette voie bus BHNS. Et on a pas mal de discussions dans le cadre de la CNDP, notamment, mais en discussion avec l'agglomération sur une enquête aussi sur les impacts de ce projet sur le transport et la mobilité, le nombre de véhicules aux heures de pointe, le nombre de camions supplémentaires pour s'assurer que la circulation sur la rocade, sur les différents ronds-points, soit fluide en tout temps.

Mais il y a cette mobilité vélo, trottinette, piéton, cette partie transport en commun avec le bus qui va passer toutes les 10 minutes devant le site, et puis cette enquête de trafic pour s'assurer que les véhicules et les camions puissent rejoindre le site facilement.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Et puis je complète juste avec le covoiturage aussi, qui est une initiative qu'on a pu lancer avec les différentes entreprises Géodes de Chartres Est, pour aussi diminuer un petit peu le nombre de voitures et optimiser un peu les trajets. Donc on soutient aussi les initiatives de covoiturage.

Et je réponds à l'autre question qui avait été posée pour savoir si on double le site, est-ce qu'on va doubler le nombre de personnes ? C'est ce qu'on disait aujourd'hui. Quand on a démarré le projet, on était autour de 1 600 personnes. Là, on a déjà recruté pour avoir des équipes aussi pour travailler sur les projets. Donc on a déjà une partie des 500 personnes qui a aussi été recrutée. Et le reste des recrutements vont se faire dans les 3, 4 prochaines années. Au fur et à mesure, on va avoir les bâtiments qui vont être en place et les différents équipements de production qui vont arriver. Mais il va falloir qu'avant de lancer les différentes productions, on ait les personnes qui vont travailler dessus, qui arrivent, qui soient recrutées, qui soient formées et qui puissent être prêtes à travailler sur les lignes quand elles seront là. Donc on n'a pas forcément besoin de doubler le nombre de personnes puisqu'il y a une partie des fonctions plutôt support qui nous servent aujourd'hui à faire fonctionner le site. Parce qu'on parle beaucoup des lignes de production dont toutes les personnes qui travaillent sur les lignes, mais on a aussi beaucoup de métiers techniques qui nous aident à s'assurer et faire des résolutions de problèmes s'il y a un souci technique et qui nous aident à optimiser et à pouvoir produire plus sur les lignes. Mais il y a aussi toutes les fonctions support autour. On a des équipes qualité. On parlait tout à l'heure des laboratoires de contrôle qualité parce que sur tous les produits qu'on fait, on va faire des échantillonnages pour s'assurer qu'on respecte bien le niveau de qualité qu'on se fixe sur les produits.

On parlait des ressources humaines, on parlait de l'IT, donc toute la partie informatique. Digitalisation, comptabilité, toute la partie finance, toute la partie achat, toute la partie *supply chain* et la partie logistique, donc vraiment des profils supports qui, eux, sont déjà présents sur le site et vont pouvoir aider

à soutenir aussi le reste du site quand ce sera construit. Donc on n'a pas forcément besoin de doubler le nombre de personnes pour pouvoir doubler les capacités de production du site.

Grégoire Milot, Modérateur

Alors quand on a 11 ans, quelles sont les questions qu'on se pose ? Alors, vas-y, je te laisse sa parole.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Tu peux me dire... Moi, ma fille, elle a 10 ans, donc elle a presque le même âge que vous.

Grégoire Milot, Modérateur

Alors je vais lire la question sur ton cahier : « *Est-ce que pour faire baisser son taux de sucre il faut prendre du jus de pomme* » ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Non ça ne va pas faire baisser le taux de sucre. Cela dépend si la personne diététique est dans une situation où elle en a trop ou elle n'en a pas assez. Donc par exemple, si elle n'en a pas assez, le jus de pomme, ça peut être bien, c'est du sucre plutôt naturel, donc c'est du bon sucre, si on peut dire ça comme ça.

J'ai eu 2 super bonnes questions aussi, Grégoire, là. J'ai eu une 1re question pour savoir si on pouvait faire du triathlon chez Novo Nordisk. Et effectivement, on a parlé tout à l'heure, team course, running. On a une team aussi cycliste, vélo. Et effectivement, on travaille avec l'Odyssée. On a des personnes sur le site qui pratiquent effectivement le triathlon. Et j'ai eu une autre très bonne question là-bas, au bout, pour savoir si le site de Chartres, c'était le plus grand site de production de Novo Nordisk dans le monde.

Et effectivement, ça fait partie des sites les plus anciens, comme on l'a dit. À Chartres, c'était le 1er site de production qui a été construit en dehors du Danemark. Donc on a vraiment une place toute particulière dans l'histoire de Novo Nordisk. Et c'est un des plus grands sites, effectivement, de production qui existent aujourd'hui dans le monde.

Jeune

Oui. Mais est-ce que c'est un club ou une association ?

Mathilde Bourges

C'est une association pour les gens qui travaillent chez Novo Nordisk. Mais dans quelques années ...

Grégoire Milot, Modérateur

Quand on vous parle de ce projet, quelles sont, vous, les questions que vous vous posez ? Est-ce que, par exemple, vous dites, c'est l'environnement qui est un sujet qui est important, que ceux qui pensent que l'environnement est un point important lèvent la main ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Est-ce que c'est important, l'environnement, pour vous ? Est-ce que quand vous brossez les dents, vous arrêtez de faire couler le robinet ? Est-ce que vous arrêtez l'eau ?

Jeunes

Oui !!

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Pourquoi ?

Jeune

Sinon, ça gaspille.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Exactement. Donc oui, là, il y a une vraie sensibilité environnementale. On ne gaspille pas

Jeune

Vous parlez d'environnement, mais construire... Enfin, élargir votre entreprise, ça va polluer aussi de construire des nouveaux bâtiments.

David Ester, Novo Nordisk

Donc la construction de bâtiments, effectivement, c'est utiliser des ressources, c'est utiliser de l'énergie. Et en fait, chez Novo Nordisk, ce qu'on a dit, au niveau des sols, on a fait attention à la partie artificialisée de sol. Mais dans toutes les étapes de la construction, on regarde pour utiliser des matériaux les plus recyclables possibles, les plus naturels possibles, et notamment avec un impact CO2 le plus faible possible, carbone. Parce que c'est ça, aujourd'hui, le nerf de la guerre aussi sur la partie environnementale. Et on utilise, par exemple, des bétons et des aciers bas carbone. C'est-à-dire qu'ils consomment très peu de carbone. Et on regarde pour que nos bâtiments, ils aient aussi, dans tout ce qui est utilisation d'énergie par la suite, un bilan carbone sur toute la durée de vie du bâtiment qui soit très faible. Et on va chercher même des certifications. Vous avez peut-être entendu parler de Haute Qualité Environnementale, HQE, ou des choses comme ça. Ce sont des certifications qui garantissent que le bâtiment, il est très, très économe. On va l'utiliser comme des pompes à chaleur. Vous avez peut-être entendu parler chez vous de pompes à chaleur ou autre chose comme ça. C'est-à-dire qu'on ne va pas gaspiller de l'énergie. On va essayer d'optimiser au maximum toute l'utilisation, toute l'isolation et toutes les énergies qui sont à l'intérieur du

bâtiment. On va essayer de les réutiliser le plus possible pour minimiser toute la consommation d'énergie et aussi de carbone dans la construction, dans toute l'utilisation et dans toute la durée de vie des bâtiments.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Peut-être pour compléter aussi sur cette partie-là, parce que j'ai un exemple concret en tête. On avait construit un des derniers bâtiments. On l'avait inauguré en 2005. Et le bâtiment suivant qu'on a inauguré en 2021, il consomme 50% d'énergie en moins que le bâtiment qu'on avait fait en 2005. Donc là, c'est vraiment la même idée. C'est que même par rapport à ce bâtiment qu'on a inauguré en 2021, les futurs bâtiments qui vont arriver dans les 3, 4 prochaines années, on va être encore meilleurs dans la manière de les concevoir de manière écoresponsable. Et après, il y a un sujet, parce qu'on rigolait avec l'eau et les robinets, mais c'est un vrai sujet extrêmement important, l'eau. C'est quelque chose qui est très important pour nous dans la manière dont on produit, parce qu'en fait, vous avez vu un petit peu les zones de production, à quoi ça ressemble. Tout ce qui est sur nos lignes, ce sont des choses qu'on doit laver, qu'on doit stériliser avant de pouvoir les utiliser en production pour que ce soit aseptique, comme le disait David tout à l'heure. Et en plus, dans notre produit, on va utiliser ce qu'on appelle de l'eau purifiée, donc de l'eau qu'on va traiter pour qu'elle puisse rentrer dans la fabrication de nos produits. Donc la consommation de l'eau, c'est quelque chose de très important pour nous. Et sur les dernières années, entre 2018 et 2023, on a déjà augmenté nos chiffres de production de plus de 60 %, et en même temps, on a réduit de 38 % notre consommation d'eau.

Ce qui veut dire qu'en fait, avec l'extension, avec les nouvelles lignes, on va quasiment revenir à la consommation d'eau qu'on avait en 2018. Donc notre idée, c'est vraiment d'essayer d'avoir l'impact le plus maîtrisé et le plus faible possible, et toujours dans cette idée de continuer à s'améliorer dans la manière dont on fait les choses.

Je ne sais pas si on a répondu un petit peu à ta question.

Jeune

Vous travaillez à Novo Nordisk ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui, effectivement, avec David, on travaille tous les deux chez Novo-Nordisk. Moi, ça fait 14 ans que je travaille chez Novo Nordisk. Ça fait combien de temps, toi ?

David Ester, Novo Nordisk

Et moi, 20 ans.

Grégoire Milot, Modérateur

Novo Nordisk est le principal employeur privé du département. Cela veut dire qu'il y a pas mal d'emplois. Quels sont un petit peu les types d'emplois que vous pouvez proposer aux habitants ? Vous recrutez dans quel secteur ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Juste avant de répondre à cette question, est-ce qu'il y en a, dans la salle, qui connaissent des gens qui travaillent chez Novo Nordisk ? Je vois au fond. Voyez. Ils font quoi, du coup, les gens que vous connaissez qui travaillent chez Novo Nordisk ?

Jeune

Contrôle qualité.

Jeune

Ils font des papiers. Ils remplissent des papiers.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

C'est très important pour savoir si ce qu'on fait, c'est de bonne qualité. Effectivement, très important.

Jeune

Il y a aussi coordinatrice.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Coordinatrice. Ça va être des métiers, des personnes qui travaillent avec ce qu'on appelle les opérateurs qui font fonctionner la ligne de production. Cette personne qui est coordinatrice, c'est elle qui va organiser les activités pour que la production sur la ligne, elle se passe de la meilleure manière possible, que chacun sache quelles sont ses activités tous les jours.

Grégoire Milot, Modérateur ?

Alors, quels sont un peu les types de boulots que vous pouvez proposer aux habitants ou autres, évidemment ?

David Ester, Novo Nordisk

C'est un sujet très, très, très vaste puisqu'on l'a listé tout à l'heure, il y a énormément de rôles et de fonctions sur le site de Chartres. On parlait de la partie équipement, opérateur, opérateur, régleur, coordinateur autour des lignes de production pour faire fonctionner les lignes au quotidien, ainsi que tout ce qui est nécessaire au niveau technique pour les faire fonctionner. Donc tout ce qui va être technicien de maintenance ou ingénieur fiabilité, ingénieur maintenance. Là c'est plutôt les personnes qui vont fiabiliser, faire en sorte que les machines fonctionnent bien, réparer, dépanner les machines quand elles tombent en panne ou les régler pour qu'elles fonctionnent mieux. Et derrière, on va avoir tout un panel de fonctions qui sont là pour s'assurer que la qualité du produit soit bonne. Donc on a tout ce qui va être pharmacien, qualité. Donc ce sont des études de pharmaciens qui sont là pour s'assurer de la qualité des lots. Regarder que toute la documentation de lots et le dossier de lots, ce qu'on appelle chez nous, est conforme. On a toutes les fonctions support d'ingénierie, donc les personnes qui travaillent sur l'amélioration des procédés,

la partie ligne amélioration continue des procédés. Toutes les fonctions support, type support de production des bâtiments, des contrats, des utilités, avoir la bonne eau, avoir la climatisation dans les bâtiments. Toute la partie logistique, on va avoir des magasiniers, on va avoir des gens qui vont faire les réceptions, expéditions, ainsi que toutes les fonctions transverses type finances, ressources humaines et j'en passe. Voilà, tous les métiers qu'on peut retrouver dans l'industrie. Donc il y a énormément de profils et énormément de filières qui correspondent à des postes chez nous.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Si on prend les grandes typologies de métiers, ça va être des profils opérateur, technicien, support, ingénieur, chef de projet, pharmacien. Ça reste les grands profils qu'on recherche sur le site.

Grégoire Milot, Modérateur

Quelqu'un m'a demandé s'il y avait des docteurs qui travaillaient chez vous.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Alors, des docteurs tels que vous les imaginez quand vous allez chez le médecin, non. Par contre, les pharmaciens, ce sont effectivement des personnes qui ont fait une partie d'études de médecine et des études de pharmacie. Et ce sont ces personnes-là qui vont, quand elles revoient tout le dossier de l'eau dont parlait David, toutes les étapes de production de chacun des produits qu'on fait sur le site, c'est cette personne-là qui vérifie que tout a été fait dans les règles de l'art, qui signe, et c'est ça ce qui nous permet de pouvoir livrer les produits derrière aux différents patients dans le monde.

David Ester, Novo Nordisk

On dit traditionnellement pharmaciens, mais ce sont des docteurs en pharmacie, les pharmaciens.

Grégoire Milot, Modérateur

Autre question, les uns et les autres, vous avez tout compris, à vous.

Jeune

Mais ce n'est pas vous qui vendez directement le produit aux patients, ça passe par des pharmacies, non ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Oui, effectivement. Nous, on est vraiment un site de production, donc nous, on a les compétences pour pouvoir produire. Ensuite, quand on dit que les produits, ils vont livrer les patients, ils vont passer par nos différentes filiales où on a justement des personnes qui vont s'occuper de la vente, qui vont s'occuper du lien avec les hôpitaux, avec les pharmacies, et ensuite, c'est à ce moment-là que le patient va pouvoir récupérer son traitement. Nous, on n'envoie pas directement nos traitements vers les patients.

Grégoire Milot, Modérateur

Vous êtes un groupe international. Le site de Chartres va se développer. Pourquoi ce Novo Nordisk se mobilise sur Chartres ? les atouts de la Métropole pour que Novo Nordisk investisse sur place.

Jeune

Quels sont les critères de recrutement ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Future collaboratrice, je le sens. Très intéressée. Prends des notes dans ton cahier pour dans quelques années. Pour répondre à la 1re question, je réponds à la partie historique. On nous a souvent posé la question pourquoi en 1961, Novo Nordisk s'est installé à Chartres. En fait, dans les années 60, comme je disais tout à l'heure, il n'y avait que des sites de production de Novo Nordisk au Danemark. Donc ils cherchaient à pouvoir s'installer dans un autre pays du Danemark qu'un pays en Europe. Donc la situation de Chartres, on est plutôt bien localisé par rapport à Paris. La partie aussi logistique, en France, on a la chance d'avoir beaucoup de ports et on essaye de favoriser le transport maritime, qui est aussi plus facile pour pouvoir toucher un grand nombre de pays dans le monde, mais surtout meilleur pour l'environnement. Et puis à ce moment-là, Chartres, il faut aussi imaginer que c'était la zone Edmond Poillot. C'étaient quelques petites entreprises, mais beaucoup, beaucoup de terrain. Et donc à ce moment-là, l'entreprise s'est dit, tiens, un jour, si on a besoin de se développer, on aura sûrement assez de terrain, assez de place pour pouvoir le faire. Et en France, ça fait un grand nombre d'années qu'on a aussi des métiers et des profils, des compétences qui sont reconnus à l'international et notamment pour la partie pharmaceutique.

Et je te laisse compléter David pourquoi on continue de s'étendre à Chartres.

David Ester, Novo Nordisk

Pourquoi on continue de s'étendre à Chartres ? On s'appuie aussi sur les connaissances et l'expertise des personnes qui travaillent déjà sur le site. Vous avez vu, on est 1 650, 1 700 personnes qui savent déjà produire des médicaments, qui le font depuis des années, qui le font avec un haut niveau de qualité et avec des bonnes performances.

Donc c'est encourageant pour se dire qu'on doit avoir plus de capacités. Où est-ce qu'on va ? On va là où c'est performant, là où les gens savent déjà bien le faire et là où, en France, on a aussi des bons diplômes, une bonne éducation pour pouvoir avoir les bons profils nécessaires au fonctionnement de ces investissements par la suite. Donc c'est tout ça réuni qui fait qu'aujourd'hui, Chartres a été choisi pour développer son site grâce à son savoir-faire, son histoire et aussi les possibilités et les connaissances que l'on a via les 1 700 collaborateurs qui travaillent au quotidien.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Je vais répondre à la question sur les critères de recrutement. Par rapport aux critères de recrutement, on a dit tout à l'heure qu'il y avait plusieurs métiers, plusieurs postes. Donc à chaque fois qu'on a un métier différent, on va avoir ce qu'on appelle une description du poste, une description des activités qu'on va faire au quotidien dans ce métier-là. Donc ce qui est important quand on a quelqu'un qui veut travailler chez nous, c'est voir quelle a été sa formation ou comment est-ce qu'il a déjà travaillé dans une entreprise où il

a pu développer ses compétences pour déjà avoir une partie de ces missions-là qu'il va être capable de faire. Ensuite, on va pouvoir compléter la formation, mais c'est déjà important d'avoir aussi des bases dans les différents métiers pour lesquels on veut travailler. Donc ça, c'est vraiment plus pour la partie savoir-faire. Et après, il y a une partie qui est vraiment très importante, c'est la partie savoir-être. C'est est-ce qu'on a des valeurs qui se ressemblent quand on a envie d'aller travailler dans une entreprise ? On parlait de l'environnement tout à l'heure. C'est quelque chose qui est très important pour nous. On a des essentiels où se fixer des objectifs ambitieux, respecter les gens, on a des valeurs qui sont très fortes. Et effectivement, quand on recrute, ça fait aussi partie des éléments qui sont importants pour avoir des valeurs qui sont communes, à la fois pour que la personne, elle, se sente bien avec ses collègues et qu'on puisse travailler de la meilleure manière tous ensemble.

Grégoire Milot, Modérateur

Alors j'ai plusieurs questions qui ont été posées par là.

Alors un, est-ce que ce que vous fabriquez est vendu dans le monde entier ? Deux, est-ce que ce que vous vendez, on l'achète uniquement en pharmacie ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Alors oui, aussi. Effectivement, ce sont des médicaments...

Grégoire Milot, Modérateur

Y compris dans le monde entier, parce que je ne me rends pas compte si c'est la même chose...

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Ce sont des médicaments qui sont prescrits par des médecins. On ne peut pas du tout aller dans une pharmacie et se procurer de l'insuline sans avoir de prescription médicale. Donc l'ensemble des produits qu'on vend sont prescrits par des médecins. C'est pour ça qu'on peut les avoir que dans des pharmacies. Ensuite, dans certains pays où l'accès au traitement est plus difficile, on va aussi nous apporter des traitements directement dans les hôpitaux. Et ce sont ensuite les hôpitaux qui vont, eux, pouvoir délivrer les traitements directement aux patients sans passer par la pharmacie.

Mais ça concerne vraiment un nombre de pays assez limité.

Grégoire Milot, Modérateur

Autre question à laquelle je peux répondre, c'est que quelqu'un m'a demandé si, après, on pouvait prendre les gâteaux et les jus de fruits.

Grégoire Milot, Modérateur

Alors moi, j'ai juste dit que c'était réservé uniquement à ceux qui avaient posé des questions. Exactement.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Ça s'appelle un peu du chantage, ça, Grégoire.

Grégoire Milot, Modérateur

Oui, tout à fait. Alors, monsieur ?

Jeune

Oui, bonjour. Je voulais savoir comment ça se fait qu'on ne voit jamais Novo Nordisk en sponsor maillot, sur différents clubs, même européens ou de très haut niveau. On ne voit jamais. Est-ce que c'est parce que vous n'avez pas besoin de visibilité ou est-ce que c'est en lien avec les valeurs de certains sports ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Alors, on est partenaire, en local, nous, le site de Chartres, on est partenaire du club de basket féminin. Donc vous pouvez nous voir sur les maillots du club, des filles qui viennent de passer, du coup, en 1re division. Et on est aussi partenaire du club de rugby de Chartres. Donc ça, c'est pour la partie locale. Effectivement, à l'international, il n'y a pas eu forcément de souhait de la part du groupe de s'associer à un club ou à un autre.

David Ester, Novo Nordisk

Il y a une équipe cycliste. On a, toujours dans le cadre du diabète et de prouver que les diabétiques peuvent vivre normalement, une équipe de cyclistes professionnels Novo Nordisk, et ce n'est que des coureurs diabétiques. Et ça, c'est sponsorisé et c'est Novo Nordisk...

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Ca s'appelle la Team Novo Nordisk. Mais effectivement, on ne s'est pas associé à un club déjà existant. On a plutôt choisi de mobiliser et de faire de la prévention au travers de ces personnes qui sont cyclistes, qui sont des professionnels, des sportifs de haut niveau, mais qui, sont diabétiques et qui nous prouvent au quotidien que, grâce aux traitements, ils peuvent se dépasser comme d'autres sportifs et comme d'autres sports aussi. Mais ce qui est très important pour l'entreprise, c'est quand on s'associe, quand on fait un partenariat, c'est d'avoir des valeurs qui sont communes.

Jeune

Il y a les personnes qui font les travaux, là, pour Novo Nordisk. Il y a des gens qui disent qu'ils vont casser tous les bâtiments qui sont autour pour construire Novo Nordisk.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

C'est une très bonne question que tu poses là. Effectivement, David, il l'a expliqué tout à l'heure. Et peut-être qu'on peut remonter le plan, si c'est possible. En fait, aujourd'hui, il y avait des entreprises qui ont déménagé. Il y avait des entreprises qui ont déménagé, notamment à cet endroit-là, il y a déjà plus de 10 ans. C'était une entreprise qui s'appelait Guerlin, qui faisait du maquillage, des parfums, qui était là, donc il y a déjà plus de 10 ans. Donc en fait, à cet endroit-là, il y avait un vieux bâtiment, mais qui n'était plus utilisé. On a déconstruit pour pouvoir réutiliser cette partie-là pour pouvoir construire d'autres bâtiments.

Et en fait, à cet endroit-là, notamment, et ici aussi, il y a déjà des bâtiments qui sont existants, mais ce sont des entreprises qui ont, pour différentes raisons, choisi d'aller s'installer ailleurs. Certaines parce qu'elles avaient envie d'avoir un terrain qui était plus grand, ou d'autres parce que c'était le moment pour elles de se dire qu'on va changer d'endroit pour pouvoir aller s'installer. Donc l'idée, ce n'est pas de déconstruire tout ce qu'il y a autour de nous, c'est de pouvoir faire en sorte que chacun puisse avoir un lieu qui soit adapté à ses besoins, que ce soit dans cette zone-là ou dans d'autres zones. La ville de Chartres a vraiment travaillé aussi. Peut-être que tu connais le jardin d'entreprise de l'autre côté de la Rocade. C'est un endroit avec des terrains assez grands où il y a beaucoup d'entreprises qui se sont installées. Et en fait, il y a une partie de ces entreprises-là qui se sont installées là-bas parce qu'elles avaient plus de place. Donc en fait, elles sont contentes parce qu'elles ont déménagé. Ça leur permet d'avoir des nouveaux bâtiments, plus de place. Et nous, ça nous permet de pouvoir continuer de nous agrandir sans aller embêter les voisins.

David Ester, Novo Nordisk

Et peut-être que je peux compléter. Tu te rappelles, tout à l'heure, on a dit que Novo Nordisk était là, à Chartres, depuis 1961. En 1961, Novo Nordisk, c'était le petit rectangle que tu vois là. C'est tout. Et depuis 1961, il y a eu des opportunités. C'est-à-dire qu'il y a eu des terrains qui se sont libérés à côté, à droite, à gauche, qui ont fait qu'aujourd'hui, on fait cette taille-là. Et là, c'est exactement pareil pour le reste. C'est lié à des opportunités qui se sont présentées. Mais en 1961, il n'y avait que le rectangle qui est là, Novo Nordisk, en 1961. C'était que ce petit bout-là. Et depuis, ça s'est étendu avec des entreprises qui ont bougé, des terrains qui se sont libérés et différents projets qui ont pu se dérouler sur l'agglomération.

Jeune

C'est qui le patron de Novo Nordisk ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Alors, Novo Nordisk à Chartres ou Novo Nordisk dans le monde ?

Jeune

Novo Nordisk dans le monde,

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Notre grand directeur, on appelle ça un PDG, il s'appelle Lars. C'est un nom danois. Tu veux que je te le dise en danois ? Il s'appelle Lars Fruergaard Jørgensen. Et c'est quelqu'un qui travaille chez Novo Nordisk depuis de nombreuses années. Et notre directrice de site à Chartres, elle s'appelle Lone. Et c'est une personne qui est danoise aussi. Elle est avec nous depuis 5 ans. Donc on a la chance sur notre site d'avoir aussi des

personnes qui viennent de différents sites de production, que ce soit du Danemark. Mais dans notre équipe, on a aussi une personne qui vient de Chine, 2 personnes qui viennent du Brésil. C'est aussi l'intérêt de pouvoir travailler vraiment ensemble entre les sites. On n'est pas juste des morceaux posés là. L'idée, c'est vraiment de pouvoir travailler ensemble. Et donc de parler anglais. Si je peux vous inciter à continuer d'apprendre et à parler anglais, c'est vraiment super important pour la suite de votre parcours.

Grégoire Milot, Modérateur

Plusieurs questions. Il y en a certaines qu'on m'a données.

D'abord, pour la question de recrutement, vous embauchez évidemment des gens de Chartres, mais est-ce qu'il y a une préférence chartraine ou pas ? 2e point, c'est, il y a du développement. Est-ce qu'il y a un intérêt pour les salariés du site de ce développement ? Est-ce qu'il y a un intéressement ? Est-ce que c'est une 2e question qui m'a été posée ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Pour répondre à la 1re, effectivement, aujourd'hui, on a recruté des personnes à la fois plutôt en local, que ce soit Chartres ou plutôt le département, mais on commence à recruter de plus en plus dans des régions différentes, dans des villes différentes. Vous avez peut-être entendu parler l'année dernière, on avait fait une tournée avec un bus Novo Nordisk qu'on a appelée « *Osez le futur* ». Et l'idée, c'est vraiment de faire connaître les métiers de l'industrie pharmaceutique. Vous l'avez vu aujourd'hui, vous ne saviez pas vraiment à quoi vous attendre quand on parle d'un site de production. L'idée, c'est d'aller au-devant des jeunes, des moins jeunes, ceux qui ont aussi envie de se réorienter, de changer de métier, et d'expliquer quels sont les différents métiers dans l'industrie pharmaceutique, qu'est-ce qu'on y fait, et qu'est-ce qui peut être intéressant en termes de formation pour pouvoir arriver à ces métiers-là. Et pour cette tournée, on était allé dans plusieurs villes de France, on était allé à Rouen, on était à Clermont-Ferrand, on était à Lyon. Donc oui, clairement, on recrute partout en France des personnes qui sont intéressées à la fois pour venir travailler chez Novo Nordisk, mais aussi qui ont envie de venir habiter à Chartres.

David Ester, Novo Nordisk

Et pour les collaborateurs et le projet d'extension, donc tous les collaborateurs, la majorité des collaborateurs sont extrêmement fiers d'avoir, vous imaginez, un site comme ça qui double de taille avec des nouveaux équipements, des innovations, des choses toutes neuves. Et ils ont à cœur tous de participer et de faire partie de cette aventure et de se dire qu'ils vont construire avec nous le futur du site et les nouveaux bâtiments. Donc il y a énormément d'attrait et de fierté de l'ensemble des collaborateurs du site par rapport à ce développement qui est un investissement record et qui est quelque chose qui est unique en France.

Ce type d'investissement sur de la pharmacie en France, c'est unique. Donc tout le monde est fier. Et ça crée peut-être aussi des opportunités, c'est-à-dire que des personnes en interne qui travaillaient sur un certain poste voient l'opportunité de se dire je peux travailler sur la face projet, peut-être je peux aller sur un autre nouveau bâtiment, etc. Donc il y a aussi beaucoup d'attrait pour de la mobilité en interne, participer à la face projet et peut-être changer de poste, de fonction à l'avenir avec ce développement de site.

Grégoire Milot, Modérateur

2 autres questions. Est-ce qu'il y a des concurrents ? C'est-à-dire est-ce qu'en gros l'insuline, il n'y a que vous qui le faites ou est-ce qu'il y en a d'autres ?

Jeune

Est-ce que vous avez une estimation parmi vos collaborateurs de ceux à la signature qui étaient sur Chartres et de ceux à la signature qui sont venus à Chartres ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Pour répondre à la 1re question, il n'y a pas que Novo Nordisk qui produit des traitements insuliniques dans le monde. Et j'ai envie Novo Nordisk va produire 50% de l'insuline qui est utilisée dans le monde. On a 2 principaux concurrents qui s'appellent Eli Lilly. C'est un laboratoire pharmaceutique américain. Et un autre, un laboratoire pharmaceutique français que vous connaissez peut-être, qui s'appelle Sanofi. Pour répondre à la 2e question sur le pourcentage de répartition, sur l'année 2022, on avait environ les 3 quarts des personnes qu'on a recrutées qui venaient plutôt du bassin du département. En 2023, la tendance, elle est en train de commencer à s'inverser gentiment. On va être plutôt sur à peu près moitié-moitié. Et là, on se rend compte, en 2024, qu'on est en train de réinverser la tendance. On va avoir plutôt 60%, voire un peu plus, de personnes qui viennent d'autres régions de France. On va avoir pas mal de personnes qui viennent de Lyon et des personnes qui viennent de toute la partie Normandie, où il y a aussi beaucoup de compétences dans l'industrie pharmaceutique. Mais on arrive même à attirer à charte quelques personnes qui viennent du Sud. J'ai en tête des Toulousains. J'ai en tête aussi des personnes qui viennent de Marseille. Donc on arrive, avec un peu moins de soleil, on arrive aussi à être attractifs pour des profils de toute la France.

Grégoire Milot, Modérateur

D'autres questions. La 1re, c'est quels sont les défis que Novo Nordisk a à travers cette extension ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Alors, c'est vrai que quand David le présente comme ça, ça a l'air facile. Mais construire des bâtiments de production dans ce laps de temps, et c'est vrai qu'on n'a pas forcément parlé de l'échelle de temps, mais on a commencé à travailler sur les projets en 2023. Et l'idée, c'est que le plan que vous voyez ici se soit finalisé en 2028. Donc les dernières lignes qu'on va lancer, elles seront prêtes à lancer en début 2028. Ce qui veut dire que c'est un temps qui est assez court pour pouvoir à la fois préparer les terrains, construire des bâtiments, avoir des lignes de production qui soient validées, recrutées, former toutes les personnes pour travailler sur ces lignes. C'est quand même assez important comme défi, David.

David Ester, Novo Nordisk

Et mon principal défi, au-delà de tout ça, qui est un défi déjà, c'est de continuer à fonctionner sur le site actuel. C'est-à-dire que le site actuel, aujourd'hui, il fournit 10 millions de patients et il doit continuer à

fonctionner de manière correcte que les collaborateurs puissent accéder, qu'on ne coûte pas l'énergie, etc. Donc le vrai défi de ce projet, c'est de continuer à opérer le site actuel, garder des conditions d'accès et de fonctionnement corrects, tout en doublant la taille et en prévoyant l'ensemble des bâtiments qu'on vous a présentés jusque-là.

Grégoire Milot, Modérateur

Une question qui m'a été posée tout à l'heure, c'est combien de sites Novo Nordisk il y a-t-il en France ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Il n'y en a qu'un à Chartres.

David Ester, Novo Nordisk

Le site de production, il n'y en a qu'un à Chartres. Il y a une filiale commerciale à Paris à la Défense, mais en site de production, il n'y en a qu'un en France.

Grégoire Milot, Modérateur

D'autres réflexions ou questions ? Quelles sont un peu les prochaines étapes ? Il y a la concertation qui est en cours, qui se termine. C'est le dernier rendez-vous qu'on a tous ensemble. Quels sont un peu les éléments de calendrier ? Comment les choses et quand les choses vont avancer ?

David Ester, Novo Nordisk

Donc on a déjà 2 bâtiments en cours de construction. Si vous passez rue Edmond Poillot, autour de Novo Nordisk, les grues et les différents bâtiments, ça, c'est pour 2 bâtiments qui sont en cours de construction. On a, d'ici la fin de l'année, début d'année prochaine, un 3e bâtiment qui va... qui va démarrer sa construction également. Et on rentre déjà dans certains des bâtiments, on rentre des nouveaux équipements qui vont arriver quasi tous les mois jusqu'au milieu de l'année prochaine. On va rentrer l'ensemble des équipements pour les installer, les tester et les qualifier. Et ça, c'est la petite particularité de l'industrie pharmaceutique. C'est-à-dire que quand on achète un équipement, une machine, on ne peut pas juste l'acheter, la poser, la brancher et l'utiliser. Dans la pharmacie, il faut qualifier et valider les équipements. C'est-à-dire qu'on va tester les équipements dans toutes leurs configurations. On va essayer de chercher les défauts qui peuvent se produire pour s'assurer que chaque produit qui sortira de chaque étape de fabrication soit conforme et soit à la qualité attendue. Ce sont des phases qui sont très, très longues puisque pour démarrer un équipement, par exemple, de condition aseptique, il y a presque un an à un an et demi de validation avant de pouvoir produire. Une fois que l'équipement, il est installé sur place, qu'on teste son fonctionnement, il faut un an, un an et demi avant de pouvoir commencer à produire sur l'équipement réellement, le temps de faire tous les tests et toute la documentation qui prouve que tous ces tests sont faits et sont conformes. Donc toute une étape de qualification, validation, documentation pour pouvoir utiliser les équipements en production sur le marché.

Grégoire Milot, Modérateur

Est-ce qu'il y a d'autres remarques ou questions ? Comme vous le voyez, c'est un petit peu différent des autres réunions qu'on a eues. Voilà, ça vous intéresserait d'avoir des retours des participants et qu'on pourrait leur poser ?

Laurent Pavard, Garant

Je pense qu'il y a plein de questions qui ont été posées. C'est très frais et très différent de ce qu'on a eu jusqu'à présent. Je voulais féliciter les petits en particulier qui ont été très actifs. C'est les plus participants. Il y a juste une question qui a été posée sur laquelle il n'y a pas de réponse. C'est l'intéressement du personnel. Donc je ne sais pas si vous avez des éléments là-dessus.

David Ester, Novo Nordisk

L'intéressement du personnel ?

Grégoire Milot, Modérateur

Oui, en effet, c'est une question qui a été posée. Vous avez répondu en donnant les atouts pour les salariés de Novo Nordisk. Une des questions qui a été posée, c'est y a-t-il un intéressement au fait que le site se développe ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

L'intéressement, la manière dont c'est calculé pour les collaborateurs, c'est lié aux objectifs du site. Et donc le projet fait partie des objectifs du site, tout comme le fait de garantir les volumes de production, tout comme le fait de garantir le bon niveau de qualité, tout comme le fait de respecter nos ambitions aussi environnementales. Par exemple, cette année, on a un vrai focus sur les déchets. Et aussi tout comme le fait d'avoir des collaborateurs qui soient engagés et qui soient contents de venir travailler tous les jours. Donc tous ces critères-là font partie de l'intéressement du personnel.

David Ester, Novo Nordisk

Peut-être pour répondre plus précisément, il n'y a pas d'intéressement particulier avec ce projet pour les personnes. C'est comme les années précédentes, le même intéressement lié à la capacité du site à produire sur les différents objectifs.

Grégoire Milot, Modérateur

Allez, d'autres petites questions ?

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Je pense que ça a été déjà extrêmement riche, Grégoire. On a eu quand même énormément de questions, vraiment encore plus que ce qu'on pensait avoir. Ca a été vraiment une session très, très active. Je voudrais vraiment vous en remercier parce que vous avez posé des questions très diverses. Et c'est aussi très intéressant pour nous d'y répondre et de savoir un petit peu tout ce que vous pouvez avoir en tête. Ca, ça nous donne aussi des idées de thématiques sur lesquelles on va pouvoir continuer, nous, de travailler dans le cadre du projet. Donc merci à tous.

Grégoire Milot, Modérateur

Merci beaucoup.

Mathilde Bourges, Novo Nordisk

Et je vous propose, du coup, qu'on aille prendre le goûter, puisqu'on vous l'avait promis. Merci à tous et bonne fin de journée. Merci à tous.

***** Fin de la réunion *****